

サービス学会第13回国内大会プログラム（暫定版）

2025年2月25日

1日目：3月4日（火）

時間	ルームA (H202)	ルームB (H244)	ルームC (H243)	ルームD (H344)	ルームE (H343)	ルームF (H242)
09:00より	受付					
09:30-09:40	【オープニングセッション】 開会のご挨拶					
09:40-10:10	【①学会企画】 学会からのメッセージ					
10:10-10:20	(休憩・会場セットアップ)					
10:20-11:50	【②基調講演】 株式会社 良品計画 ソーシャルグッド事業部 / 千葉事業部 河村玲 様					
11:50-12:10	【③来賓あいさつ】 経産省のサービス政策課 太田三音子 様					
12:10-13:40	昼食（賛助会員等ランチミーティング）					
13:40-15:10	【ポスターセッション】 @ TERRACE GATE					
15:10-15:20	移動・休憩					
15:20-16:50	【④プレナリーセッション】 賛助会員からの発表セッション サービス現場の新たな課題と挑戦～産官 学連携のこれから	【OS(1) SDG's イノベーション】	【サービスの管理と改善(1)】 C000101 デジタルアバターを活用した観光 C000069 サークュラーエコノミーに向けた中 C000098 災害時下における車両行動の		【サービスプロセスと価値共創(1)】 C000018 資源統合がアクターの相互間 C000039 市民ギャラリーの包摂性向上を C000052 地域内NPOの住民参加型活動	
18:00-20:00	【懇親会】 @B棟 イベントホール					

2日目：3月5日（水）

時間	ルームA (H202)	ルームB (H244)	ルームC (H243)	ルームD (H344)	ルームE (H343)	ルームF (H242)
09:00より	受付					
09:10-10:40		【OS(2) サービス・クオリティと感情労働】	【サービスの管理と改善(2)】	【価値とアウトカム(1)】	【サービスのデザインと開発(1)】	
09:10-09:40			C000038 マニュアルと従業員の熟達、適応C000009 関西圏における外国人観光消費C000037 Co-designing an Educational			
09:40-10:10			C000079 個別的な接客スキルを尺度開きC000055 コミュニティ感覚の次元性に関するC000078 パーチャルエコノミーに向けたサービ			
10:10-10:40			C000076 介護サービス分野における見守りC000081 流行歌の歌詞にみる文化的サーC000090 音声と外見の適合性がリモート			
10:40-10:50	移動・休憩					
10:50-12:20		【OS(3) 実学・ウェルビーイング・サービス研究会】	【サービスの管理と改善(3)】	【価値とアウトカム(2)】	【サービスのデザインと開発(2)】	【サービスプロセスと価値共創(2)】
10:50-11:20			C000005 サービス・オペレーションの海外移りC000062 Should Manufacturers Sell G C000014 Web3の思想にもとづくサービスC000051 Utilizing Badge-making Wor			
11:20-11:50			C000032 顧客フィードバックによる従業員C000096 新製品開発における意思決定C000092 サービスLADの提案：大規模言 C000041 退職前高齢男性の地域コミュニ			
11:50-12:20			C000066 インターパスサービスの持つステ C000026 創造するデザインを駆動する「描」C000021 顧客に伝わる事業のストーリーを			
12:20-13:40	昼食（若手の会ランチミーティング予定）					
13:40-15:10		【⑤プレナリーセッション】 サービス学のロードマップ作成WG発足に向けて				
15:10-15:20	移動・休憩					
15:20-16:50		【OS(4) サービス学へのアプローチ】	【業界特化研究(1)】	【サービステクノロジー(1)】	【サービスのデザインと開発(3)】	【サービスプロセスと価値共創(3)】
15:20-15:50			C000022 観光地トイレ問題を解決 - トイレC000013 脱炭素施策立案サービス向け C000070 旅館のシステムアーキテクチャと創C000011 SFプロトタイプング手法を活用し			
15:50-16:20			C000030 B2Cのサービス化の種類とプロセスC000103 描いて創る商店街：WebARがC000085 交通渋滞緩和に向けたBus Ra C000006 Towards consumer participat			
16:20-16:50			C000058 戦略的資源としてのロイヤリティ C000083 Physicalizing operant resour C000007 カスタマージャーニーマップを活用しC000004 AI便乗運行サービスSAVSによる			
16:50-17:00	移動・休憩					
17:00-18:30		【OS(5) SDLの発展】	【業界特化研究(2)】	【サービステクノロジー(2)】	【サービスのデザインと開発(4)】	【サービスプロセスと価値共創(4)】
17:00-17:30			C000025 観光客の満足度とリピート行動 C000015 企業の導入ソリューション検討の C000049 AIを活用した高齢者向け脳トレC000047 健康づくりを支援するサービスに			
17:30-18:00			C000099 Esports・FPS射撃パフォーマンスC000027 実体を持つロボットとディスプレイ C000035 高齢者に対するスマートウォッチをC000012 プロセス志向well-beingのための			
18:00-18:30			C000102 アイデアコンテスト型クラウドソーシ C000040 飲食業におけるアルバイトのシフトC000065 観光地の持続可能な運営と価値C000074 各アクターが有するロジックがプロ			

3日目：3月6日（木）

時間	ルームA (H202)	ルームB (H244)	ルームC (H243)	ルームD (H344)	ルームE (H343)	ルームF (H242)
09:00より	受付					
09:10-10:40		【OS(6) 製造現場における従業員エンゲージメント向上において】	【サービスエコシステムと制度・ルール(1)】	【サービスのデザインと開発(5)】		
09:10-09:40			C000003 サービスへの生成AI（&LLM）（C000080 From Spectators to Participa C000072 大規模言語モデルを用いた対話			
09:40-10:10			C000010 ビジネスアイデアの体系的整理 C000071 「MOGA美術館から見る地域貢献C000020 組合せオークションを用いた駐車			
10:10-10:40			C000048 LLM活用サービス概念階層知識C000097 サービス・エコシステムと地域研究C000100 データ収集における協力行動の理			
10:40-10:50	移動・休憩					
10:50-12:20		【⑥基調講演】 三重大学 西村 訓弘 先生				
12:20-13:40	昼食					
13:40-15:10		【OS(7) 地域住民の認知症予防と従業員のWell-being向上】	【変革とイノベーション(2)】	【サービスエコシステムと制度・ルール(2)】	【サービスのデザインと開発(6)】	
13:40-14:10			C000059 実データを用いた平常時の収益C000089 到着時刻の異質性と不確実性 C000016 事業成長の連鎖を描くフライホイ			
14:10-14:40			C000095 サービス化が共創価値をC000050 地ビール副産物BSGを活用したC000046 無住化地域における関係人口に			
14:40-15:10			C000019 サービスとしてのリベアの課題とC000075 生活世界の再構成：不登校当C000077 地域の魅力を生成系AIで表現し			

セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関
1-C-6	サービスの管理と改善(1)	2025/3/4	ルームC(H243)	15:20-15:50	1-C-6-1	C000101	デジタルアバターを活用した観光動画プロモーションにおける情報提供のパーソナライゼーション効果の目次比較	*増田 央1、市位 謙太2、ファン インゾウ3	1.京都外国語大学、2.株式会社FunMake、3.京都大学
				15:50-16:20	1-C-6-2	C000069	サーキュラーエコノミーに向けた中古PCレンタル事業の経済性および環境性評価シミュレーションの開発	*鶴崎 祐大1、皇甫 永実2、松嶋 真一郎2、木見田 康治1	1.東京大学、2.株式会社SSマーケット
				16:20-16:50	1-C-6-3	C000098	災害時下における車両行動の評価検証	*佐藤 詩1、周 澤宇1、小林 美充希1、西野 成昭1	1.東京大学
2-C-1	サービスの管理と改善(2)	2025/3/5	ルームC(H243)	09:10-09:40	2-C-1-1	C000038	マニュアルと従業員の熟達、適応、プロアクティブ行動はどのように相互作用してルーティンの有効性に影響するのか:fsQCAを用いた訪問リハビリサービスの事例研究	*松先 康平1、菊池 隆一郎2、土居 義典2、半田 祐樹1	1.公益財団法人日本生産性本部、2.有限会社総合リハビリ研究所
				09:40-10:10	2-C-1-2	C000079	個別的な接客スキルの尺度開発と客室乗務員の状況判断トレーニングへの応用	*永井 遥空1、原 辰徳1、太田 順1、ホー バック2.1、青山 景子3、多田 浩司3	1.東京大学、2.産業技術総合研究所、3.株式会社ANA総合研究所
				10:10-10:40	2-C-1-3	C000076	介護サービス分野における見守りシステム導入へ向けたテクノロジーの受容性	*吉田 彩乃1、三輪 洋靖2、渡辺 健太郎2、野中 朋美1	1.早稲田大学、2.産業技術総合研究所
2-C-2	サービスの管理と改善(3)	2025/3/5	ルームC(H243)	10:50-11:20	2-C-2-1	C000005	サービス・オペレーションの海外移植	*浦田 剛1	1.関西学院大学大学院
				11:20-11:50	2-C-2-2	C000032	顧客フィードバックによる従業員のサービス改善意思決定:バンディット問題をベースとした経済実験	*高橋 裕紀1	1.筑波大学システム情報系
2-C-4	業界特化研究(1)	2025/3/5	ルームC(H243)	15:20-15:50	2-C-4-1	C000022	観光地トイレ問題を解決 - トイレシェアリングサービスの提案	*山本 健人1、竹中 毅1.2	1.京都大学大学院経営管理教育専攻、2.国立研究開発法人産業技術総合研究所
				15:50-16:20	2-C-4-2	C000030	B2Cのサービス化の類型とプロセス	*三浦 玉緒1	1.流通科学大学
				16:20-16:50	2-C-4-3	C000058	戦略的資源としてのロイヤルティ・プログラムの課題と展望	*本田 路子1	1.国際観光ホスピタリティ総研株式会社
2-C-5	業界特化研究(2)	2025/3/5	ルームC(H243)	17:00-17:30	2-C-5-1	C000025	観光客の満足度とリピート行動に関連する重要意見の抽出	*増田 俊太郎1、山崎 俊彦1	1.東京大学
				17:30-18:00	2-C-5-2	C000099	Esports・FPS射撃パフォーマンスの拡張を目指した、生理的覚醒度のモデル化	*土谷 峻悟1.2、村井 昭彦1.2、木村 健太1.2、須藤 佑介1.2	1.東京大学大学院、2.産業技術総合研究所
				18:00-18:30	2-C-5-3	C000102	アイデアコンテスト型クラウドソーシングにおける必要投票数の最適化に関する研究:LEGO Ideasを事例として	*栗原 拓馬1、宮島 峻1、小林 美充希1、李 相直1、西山 浩平1、西野 成昭1	1.東京大学工学部システム創成学科西野研究室
3-C-1	変革とイノベーション(1)	2025/3/6	ルームC(H243)	09:10-09:40	3-C-1-1	C000003	サービスへの生成AI(&LLM)の適応	*高橋 浩1	1.B-frontier研究所
				09:40-10:10	3-C-1-2	C000010	ビジネスアイデアの体系的整理と価値の創出を促す「イノベーションフレーム」の開発と試行	*八木 将計1	1.株式会社日立製作所
				10:10-10:40	3-C-1-3	C000048	LLM活用サービス概念階層知識に基づくビジネス事例の分析フレームワーク	*中村 孝太郎1、村田 尚2	1.(株)イー・クラフト/創備大経営学部、2.北陸先端科学技術大学院大学
3-C-3	変革とイノベーション(2)	2025/3/6	ルームC(H243)	13:40-14:10	3-C-3-1	C000059	実データを用いた平常時の収益性と災害時の孤立リスクを考慮したドローン配送基地の施設立地最適化	*高橋 優介1、高橋 裕紀1	1.筑波大学大学院
				14:10-14:40	3-C-3-2	C000095	サービタイゼーションが共創価値を通じてサービス収益貢献認識に及ぼす因果的影響	*丹野 慎太郎1、戸谷 圭子2、持丸 正明3、渡辺 健太郎3	1.サービタイジング・エクセレンス合同会社、2.明治大学、3.産業技術総合研究所
				14:40-15:10	3-C-3-3	C000019	サービスとしてのリペアの課題と可能性	*神崎 将一2、曾我 修治2、岩崎 博論1	1.武蔵野美術大学、2.日立製作所 研究開発グループ デザインセンター
セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関

セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関
2-D-1	価値とアウトカム(1)	2025/3/5	ルームD (H344)	09:10-09:40	2-D-1-1	C000009	関西圏における外国人観光消費の空間的波及分析	*奥田 隆明1、張 銘1	1.南山大学
				09:40-10:10	2-D-1-2	C000055	コミュニティ感覚の次元性に関する検討ー情緒的つながりとメンバーシップへの着目	*上元 直1、羽藤 雅彦2	1.京都産業大学、2.関西大学
				10:10-10:40	2-D-1-3	C000081	流行歌の歌詞にみる文化的サービスの進化と社会的価値：バブル崩壊から新型コロナウイルスまで	*新谷 幸弘1、鮫島 由貴奈1	1.千葉工業大学
2-D-2	価値とアウトカム(2)	2025/3/5	ルームD (H344)	10:50-11:20	2-D-2-1	C000062	Should Manufacturers Sell Certified Used Products in Markets with Third-party Competition?	*Xinmeng Li1, Yasushi Kawase2, Koji Kimita1	1.School of Engineering, The University of Tokyo, 2.Graduate School of Information Science and Technology, The University of Tokyo
				11:20-11:50	2-D-2-2	C000096	新製品開発における意思決定支援ツールの提案：LLMとマッチングモデルを活用して	*渡邊 光1、北代 純大1、永合 由美子1、李 相直1、夏目 哲2、宮原 史明 2、藤田 正典1、西野 成昭1	1.東京大学、2.ソニーコンピュータサイエンス研究所
				11:50-12:20	2-D-2-3	C000066	インターバースサービスの持つステークホルダーの幅広さを認識する	*大澤 康太郎1、ホー バック1、渡辺 健太郎1	1.産業技術総合研究所
2-D-4	サービステクノロジー(1)	2025/3/5	ルームD (H344)	15:20-15:50	2-D-4-1	C000013	脱炭素施策立案サービスに向けたデータ取得及び処理コネクタの開発	*山本 浩貴1、天野 光司1、高橋 利光1、町田 芳広1、古家 直樹1、長岡 晴子1	1.株式会社日立製作所
				15:50-16:20	2-D-4-2	C000103	描いて創る商店街：WebARが拓く新しい交流空間	*杉野 弘明1、村井 礼1、中野 良寿1	1.山口大学
				16:20-16:50	2-D-4-3	C000083	Physicalizing operant resources through seasonal crafting within a Suburban Japanese Danchi Community	*Jianrui Zhao1, Chengtian Li2, Chihiro Sato1	1.Keio University Graduate School of Media Design, 2.Institute of Science Tokyo
2-D-5	サービステクノロジー(2)	2025/3/5	ルームD (H344)	17:00-17:30	2-D-5-1	C000015	企業の導入ソリューション検討のための生成AIを活用した課題整理ツリー生成ツール	*小野 俊之1、石黒 正雄1、牧 秀行1、梶井 浩1、前木 陽1、内田 吉宣1	1.日立製作所 研究開発グループ
				17:30-18:00	2-D-5-2	C000027	実体を持つロボットとディスプレイ上のアバターによる接客手法の比較	*水野 翔太1、渡邊 恵佑1、高松 美香2、毛戸 暉2、山本 吉伸1	1.福知山公立大学大学院地域情報学研究所、2.福知山公立大学情報学部情報学科
				18:00-18:30	2-D-5-3	C000040	飲食業におけるアルバイトのシフト効率化の影響：シフト柔軟性の低下と離職意思の関係	*近田 拓己1、高橋 裕紀1	1.筑波大学
3-D-1	サービスエコシステムと制度・ルール(1)	2025/3/6	ルームD (H344)	09:10-09:40	3-D-1-1	C000080	From Spectators to Participants: Redefining Actor's roles through Co-Creation in a Local Art Gallery in Chiba	*Yifan Xu1, Chihiro Sato1	1.Keio University Graduate School of Media Design
				09:40-10:10	3-D-1-2	C000071	「MOGA美術館から見る地域貢献型空き家利活用事業：持続可能な運営と社会的影響」	*東 麻起1、夏 芸1、佐藤 千尋1	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				10:10-10:40	3-D-1-3	C000097	サービス・エコシステムと地域研究の関係性に関する考察	*庄司 真人1	1.高千穂大学
3-D-3	サービスエコシステムと制度・ルール(2)	2025/3/6	ルームD (H344)	13:40-14:10	3-D-3-1	C000089	到着時刻の異質性と不確実性を加味した金銭的インセンティブによる道路混雑の緩和効果	*竹ノ谷 悠1、北代 純大1、西野 成昭1	1.東京大学
				14:10-14:40	3-D-3-2	C000050	地ビール副産物BSGを活用した循環エコシステムの設計：産学連携によるアプローチ	*李 イバイ1、佐藤 千尋1	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				14:40-15:10	3-D-3-3	C000075	生活世界の再構成：不登校当事者を中心としたサービスエコシステムの動態に関する質的研究	*根本 裕太郎1、原 広司1、奥村 春香1,2、永吉 真子1,3	1.横浜市立大学、2.第3の家族、3.名古屋大学
セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関

セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関
2-E-1	サービスのデザインと開発(1)	2025/3/5	ルームE(H343)	09:10-09:40	2-E-1-1	C000037	Co-designing an Educational Board Game to Understand the Guide Dog User Experience	*Anna Okabe1, Chihiro Sato1, Senyer Sükuti1	1.Keio University Graduate School of Media Design
				09:40-10:10	2-E-1-2	C000078	バーチャルエコノミーに向けたサービス設計の新視点:空間の差異がコミュニケーションにもたらす影響	*北代 絢大1、石川 竜一郎2、李 相直1、藤 健勇2、西山 浩平1、西野 成昭1	1.東京大学、2.早稲田大学
				10:10-10:40	2-E-1-3	C000090	音声と外見の適合性がリモート接客での質問数と会話時間に与える影響	*渡邊 恵祐1、水野 翔太1、山本 吉伸1,2	1.福知山公立大学大学院地域情報学研究所、2.福知山公立大学情報学部情報学科
2-E-2	サービスのデザインと開発(2)	2025/3/5	ルームE(H343)	10:50-11:20	2-E-2-1	C000014	Web3の思想にもとづくサービスデザインツール・デザイン手法の構築と評価	*徳久 悟1	1.九州大学
				11:20-11:50	2-E-2-2	C000092	サービスLADの提案:大規模言語モデルと協働した優れたサービスづくりと組織づくり	*原 辰徳1、水流 聡子1、安井 清一1	1.東京大学
				11:50-12:20	2-E-2-3	C000026	創造するデザインを駆動する「描く」という方法	*須永 剛司1、小早川 真衣子2,4、伊集院 幸輝3,4、西村 拓一3,4、鎌田 政智5	1.はこだて未来大学、2.千葉工業大学、3.北陸先端科学技術大学院大学、4.産業技術総合研究所、5.三菱工業株式会社
2-E-4	サービスのデザインと開発(3)	2025/3/5	ルームE(H343)	15:20-15:50	2-E-4-1	C000070	旅館のシステムアーキテクチャと創発的デザイン	*守山 蓮1	1.京都大学経営管理大学院
				15:50-16:20	2-E-4-2	C000085	交通渋滞緩和に向けたBus Rapid Transit導入に関する評価検証:実データに基づくモデル化およびシミュレーション	*周 澤宇1、北代 絢大1、佐藤 詩1、竹ノ谷 悠1、藤田 正典1、西野 成昭1	1.東京大学
				16:20-16:50	2-E-4-3	C000007	カスタマージャーニーマップを活用したサービスデザイン実践:医師の働き方改革に資する事例研究	*渋谷 恵1、石井 亮2、重田 昌吾3、北出 祐1、辻川 剛範1、久保 雅洋1、香取 幸夫2、島田 宗昭3、中川 敦寛4	1.日本電気株式会社 バイオメトリクス研究所、2.東北大学病院 耳鼻咽喉・頭頸部外科、3.東北大学病院 婦人科、4.東北大学病院 産学連携室
2-E-5	サービスのデザインと開発(4)	2025/3/5	ルームE(H343)	17:00-17:30	2-E-5-1	C000049	AIを活用した高齢者向け脳トレゲーム:高齢化が進む首都圏団地において	*李 聖田1、佐藤 千尋1	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				17:30-18:00	2-E-5-2	C000035	高齢者に対するスマートウォッチを活用した健康サポートサービスに関する調査	*近藤 朗1、田村 良一2	1.鹿児島女子短期大学、2.九州大学
				18:00-18:30	2-E-5-3	C000065	観光地の持続可能な運営と価値共創を生み出すデジタル活用の可能性	*福西 清太1	1.京都大学 経営管理大学院
3-E-1	サービスのデザインと開発(5)	2025/3/6	ルームE(H343)	09:10-09:40	3-E-1-1	C000072	大規模言語モデルを用いた対話的な設計教育のための選択型学習スタイルの開発	*後藤 美和子1、原 辰徳1、太田 順1	1.東京大学
				09:40-10:10	3-E-1-2	C000020	組合せオークションを用いた駐車場利用者の回遊性向上手法に関する研究	*道下 朝陽1、藤井 信忠1、渡邊 俊介1、宋 剛秀1、田中 真一2	1.神戸大学大学院システム情報学研究所、2.デンソーテン
				10:10-10:40	3-E-1-3	C000100	データ収集における協力的行動の理論分析と経済実験	*中村 太一1、北代 絢大1、西野 成昭1	1.東京大学
3-E-3	サービスのデザインと開発(6)	2025/3/6	ルームE(H343)	13:40-14:10	3-E-3-1	C000016	事業成長の連鎖を描くフライホイールを用いたビジネスデザイン事例研究	*竹上 栄三郎1、佐藤 英樹1	1.株式会社日立製作所
				14:10-14:40	3-E-3-2	C000046	無住化地域における関係人口による地域維持活動の考察	*大久保 淳矢1	1.京都大学経営管理大学院
				14:40-15:10	3-E-3-3	C000077	地域の魅力を生成系AIで表現する	*三好 裕二朗1、杉野 弘明1、関口 達也2、上田 昌子3	1.山口大学、2.京都府立大学、3.飛騨市役所
セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関

セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関
1-F-6	サービスプロセスと価値共創(1)	2025/3/4	ルームF(H242)	15:20-15:50	1-F-6-1	C000018	資源統合がアクターの相互間およびそれぞれの内面において進める境界変容	*宮脇 靖典1	1.岡山理科大学
				15:50-16:20	1-F-6-2	C000039	市民ギャラリーの包摂性向上を目指した地域内参加モデル設計: 知的障害者と一般来館者による共創アートを例に	*陳 思帆1、佐藤 千尋1	1.慶應義塾大学メディアデザイン研究科
				16:20-16:50	1-F-6-3	C000052	地域内NPOの住民参加型活動の価値共創取組: 東京都多摩地区地域猫保護活動を例に	*劉 銓1、佐藤 千尋1	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
2-F-2	サービスプロセスと価値共創(2)	2025/3/5	ルームF(H242)	10:50-11:20	2-F-2-1	C000051	Utilizing Badge-making Workshops among Elderly Communities in Suburban Tokyo: A New Approach to Express Personal Commemoration	*Lian Liu1, Shengtian Li1, Chihiro Sato1	1.Keio University Graduate School of Media Design
				11:20-11:50	2-F-2-2	C000041	退職前高齢男性の地域コミュニティ参加による意識変容と共創価値	*内田 佐和4、小倉 久弥4、岡田 信行4、榎瀬 雅人4、三浦 貴大3、一刈 良介3、丹野 慎太郎1、戸谷 圭子2	1.サービタイジング・エクセレンス(同)、2.明治大学、3.産業技術総合研究所、4.東レ建設(株)
				11:50-12:20	2-F-2-3	C000021	顧客に伝わる事業のストーリーを検討するフレームワーク	*山崎 真湖人1、広瀬 毅1、中田 実紀子1、白坂 成功1	1.慶應義塾大学
2-F-4	サービスプロセスと価値共創(3)	2025/3/5	ルームF(H242)	15:20-15:50	2-F-4-1	C000011	SFプロトタイピング手法を活用した鉄道業界の働き方改革への協創アプローチ	*高田 将吾1、島田 誠人1	1.株式会社日立製作所
				15:50-16:20	2-F-4-2	C000006	Towards consumer participation and value co-creation in last-mile delivery	*Fan Wu1	1.University of Ritsumeikan
				16:20-16:50	2-F-4-3	C000004	AI便乗運行サービスSAVSIによる新しいモビリティプラットフォームの価値共有	*中島 秀之1,2、松原 仁7,2、平田 圭二2、鈴木 恵二6,2、松館 渉2、野田 五十樹9,2、落合 純一2、金森 亮4,2、岩村 龍一3、佐野 涉二5	1.札幌市立大学、2.(株)未来シェア、3.コミタクモビリティサービス株式会社、4.名古屋大学、5.金沢工業大学、6.公立はこだて未来大学、7.京都橋大学、8.北海道大学
2-F-5	サービスプロセスと価値共創(4)	2025/3/5	ルームF(H242)	17:00-17:30	2-F-5-1	C000047	健康づくりを支援するサービスにおける文脈の協働構築	*上西 智子1	1.東北大学大学院経済学研究科
				17:30-18:00	2-F-5-2	C000012	プロセス志向well-beingのためのサービスマネジメント: Walk Engagementの事例	*ホー バック1、本村 陽一1、小林 吉之1	1.国立研究開発法人産業技術総合研究所
				18:00-18:30	2-F-5-3	C000074	各アクターが有するロジックがフロントラインサービス従業員の共創行動に与える影響	*大藪 亮1、張 婧2、田原 静3、村松 潤一4	1.岡山理科大学、2.金沢大学、3.茨城大学、4.岐阜聖徳学園大学
セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関

セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関
1-B-6	OS(1) SDG'sのイノベーション	2025/3/4	ルームB(H244)	15:20-16:50	1-B-6-1	C000117	サーキュラエコノミーへの「プロダクト概念」のTransition	*森 一彦1	1.京都先端科学大学
					1-B-6-2	C000118	人間と自然の相利共生を目指す農業サービスモデル	*鶴川 亨1、白肌 邦生1	1.北陸先端科学技術大学院大学
					1-B-6-3	C000116	カーボンニュートラル時代におけるソフトウェア開発の挑戦と展望：ワークショップ報告	*位野木 万里1	1.工学院大学
					1-B-6-4	C000105	三菱重工でのSDG'sの取組み	*藤岡 昌則1	1.三菱重工工業㈱
2-B-1	OS(2) サービス・ケイパビリティと感情労働	2025/3/5	ルームB(H244)	09:10-10:40	2-B-1-1	C000067	サービスケイパビリティによる感情労働課題への接近	*原 良憲1	1.大阪成蹊大学 データサイエンス学部
					2-B-1-2	C000023	感情労働がもたらす問題と価値についての臨床的研究	*本田 路子1	1.国際観光ホスピタリティ総研株式会社
					2-B-1-3	C000028	感情労働の現状：看護・介護における感情労働	*石川 信仁1	1.大阪成蹊大学
					2-B-1-4	C000024	サービス研究におけるテクノロジーと感情に関する文献調査に基づく感情労働へのアプローチ	*増田 央1	1.京都外国語大学
					2-B-1-5	C000045	感情労働とサービスケイパビリティに関する論文サーベイ	*堤 崇士1、嶋田 敏2	1.グロービス経営大学院、2.立命館大学
					2-B-2	OS(3) 実学・ウェルビーイング・サービス研究会	2025/3/5	ルームB(H244)	10:50-12:20
2-B-2-2	C000107	AI支援で進化する介護現場の学びと成長	*三ツ木 直樹1	1.北陸先端科学技術大学院大学					
2-B-2-3	C000108	プロジェクト人的資源確保のために企業間の人材統合と価値最大化について	*梅田 健太郎						
2-B-2-4	C000033	大学生による温泉街再生のための地域サービスの知識創造	*森下 俊一郎1	1.東北学院大学					
2-B-2-5	C000106	異業種間知識移転：知識媒介者の知恵が導くサービス価値共創	*村本 徹也1,2	1.合同会社村本アドバイザー、2.社会福祉法人ラルシュかなの家					
2-B-4	OS(4) サービス学へのアプローチ	2025/3/5	ルームB(H244)	15:20-16:50	2-B-4-1	C000082	サービス学へのアプローチ	*村松 潤一1、根本 裕太郎2、増田 央3、ホー バック4	1.岐阜聖徳学園大学、2.横浜市立大学、3.京都外国語大学、4.産業技術総合研究所
2-B-5	OS(5) SDLの発展	2025/3/5	ルームB(H244)	17:00-18:30	2-B-5-1	C000031	地域活性化におけるサービス・エコシステムとセンス・オブ・プレイスの発展 -瀬戸内地域を事例に-	*崔 琳源1	1.立命館大学大学院 経営学研究科 博士後期課程
					2-B-5-2	C000044	SDLの波紋の広がりが方々…20年の足跡	*井上 崇通1	1.明治大学
					2-B-5-3	C000061	ディスカッション：サービス・ドミナント・ロジックの可能性	*庄司 真人1、井上 崇通2、齋藤 典晃1、前田 進3	1.高千穂大学、2.明治大学、3.㈱マネジメントコア前田
3-B-1	OS(6) 製造現場における従業員エンゲージメント向上において	2025/3/6	ルームB(H244)	09:10-10:40	3-B-1-1	C000110	製造現場の現状と課題	*片岡 典子1	1.オムロン株式会社
					3-B-1-2	C000115	サービス視点からの従業員エンゲージメント検討の必要性	*戸谷 圭子1	1.明治大学
					3-B-1-3	C000111	従業員エンゲージメント可視化サービスの開発経緯と実践的活用	*松井 滋1	1.オムロン株式会社
					3-B-1-4	C000114	企業—従業員間の共創価値と従業員エンゲージメントの関係についての一考察	*丹野 慎太郎1	1.サービタイジング・エクセレンス合同会社
					3-B-1-5	C000112	サービスの展望と、製造業の未来への貢献	*笹田 夏穂1	1.オムロン株式会社
3-B-3	OS(7) 地域住民の認知症予防と従業員のWell-being向上	2025/3/6	ルームB(H244)	13:40-15:10	3-B-3-1	C000094	脳の健康指標を用いた知性やウェルビーイングの評価と活用	*園分 圭介1、山川 義徳1,2,3,4	1.京都大学、2.東京科学大学、3.一般社団法人ブレインインバクト、4.神戸大学
					3-B-3-2	C000109	表情解析技術を用いたBHQ推定アルゴリズムの開発と地域住民の脳健康状態認知促進に向けた取り組み	*難波 嘉彦1、高田 和憲1、阿部 圭子1、澤木 俊希1	1.パナソニック ホールディングス株式会社
					3-B-3-3	C000029	脳健康の増進とワークモチベーション向上の両立可能性に関する研究	*西垣 友貴1、山田 忠史2、市森 友明3、水川 堯3	1.京都大学大学院工学研究科、2.京都大学経営管理大学院(工学研究科併任)、3.NIX JAPAN株式会社
					3-B-3-4	C000091	認知症予防に向けたBHQ×DeepTechによる技術革新と社会実装、情報発信の取り組み	*岡本 摩耶1	1.ノクターンキャピタル株式会社
					3-B-3-5	C000087	自然な振る舞いの中でのBHQ予測を通じたサービス研究の深化	*山川 義徳1,2,4、藤井 信忠2、渡邊 俊介2、片野 絢子2、川森 雅仁3、島津 秀雄3、安田 博士3	1.京都大学、2.神戸大学、3.BHQ株式会社、4.一般社団法人ブレインインバクト
セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関

セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関
1-P-5	ポスターセッション	2025/3/4	TERRACE GATE	13:40-15:10	P-1	C000017	ゴルフスクール利用者における満足度とブランドロイヤルティの関連性について	*風間 弥希子1、田淵 規之1、金子 靖仙1、宇田 雅史1	1.ミズノ株式会社
					P-2	C000034	若年の地方移住者がリーダーシップを発揮する地域内環境の設計と実践	*櫻井 信秀1、佐藤 千尋1	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
					P-3	C000036	International Perspective on collaborative community art project repurposing empty community spaces	*Karina Tristandy1, Chihiro Sato1	1.Keio University Graduate School of Media Design
					P-4	C000042	生成AIを用いたサービスデザインを支援するプロンプト連鎖による要求定義手法の提案	*島川 遼太郎1、宅間 健生1、杉村 康気1、村野 遼1、奥田 博隆2、位野木 万里1	1.工学院大学、2.株式会社日本インテリジェンス
					P-5	C000053	小規模農家のタネ採り野菜の訴求方法開拓:宇都宮市産アブラナ科「こぼれ種野菜」を事例に	*櫻井 千水1、佐藤 千尋1	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
					P-6	C000054	個人の「文脈」に即した身体活動の提示による行動変容	*綿林 大治1	1.東京大学大学院 新領域創成科学研究科 人間環境学専攻 人間拡張学講座
					P-7	C000056	中小製造業におけるサーキュラーエコノミー志向組織文化の構築とその役割	*劉 軒1、白肌 邦生1	1.北陸先端科学技術大学院大学
					P-8	C000057	住宅産業における家族的価値観を介した価値共創と資源統合モデルの理論的考察	*石田 大喜1	1.京都大学経営管理大学院
					P-9	C000060	"Transition to Service"モデル再考	*榎本 俊一1	1.中央大学商学部
					P-10	C000063	共助の仕組みを介した若年層への子育て教育の提案	*吉川 優妃乃1、渡部 結子1、中嶋 亮友1、鴨田 真琴1、吉迫 颯太1、原田 博一2、杉野 弘明1、坂口 和敏1	1.山口大学、2.株式会社イミカ
					P-11	C000064	共助活動の価値となる性質とその構成要素の導出	*渡部 結子1、吉川 優妃乃1、鴨田 真琴1、中嶋 亮友1、吉迫 颯太1、原田 博一2、杉野 弘明1、坂口 和敏1	1.山口大学、2.株式会社イミカ
					P-12	C000068	脱炭素に向けた組織間共創	*関 嘉森1、白肌 邦生1	1.北陸先端科学技術大学院大学
					P-13	C000073	若手研究者のマインドセットを起点とした産学連携推進の新しいフレームワーク	*村上 達郎1、竹中 毅1,2	1.京都大学、2.産業技術総合研究所
					P-14	C000088	出雲大社ブルーライトアップによる糖尿病啓発サービスデザイン	*小池 愛1、赤井 研樹1	1.島根大学
					P-15	C000093	非技術ベースサービスにおける Customer readiness の成果指標への影響分析	*五島 光1	1.経営戦略研究所株式会社
					P-16	C000104	サードウェーブコーヒーにおけるサービスの高付加価値化	*秋山 由布子1、石場 優花1、杉山 歩2	1.北陸先端科学技術大学院大学、2.山梨県立大学
					P-17	C000043	サービス・職種別に見る介護テクノロジーの利活用に関する主観調査分析	*渡辺 健太郎1、涌井 智子2,3、三輪 洋晴1、伊藤 沙紀子4	1.産業技術総合研究所、2.東京都健康長寿医療センター研究所、3.筑波大学ヘルスサービス開発研究センター、4.東京科学大学
セッション番号	セッションタイトル	開催日	会場	講演時間	講演番号	受付番号*	タイトル	著者	所属機関