

サービス学会第12回国内大会プログラム（暫定版）

2024.2.21

1日目：3月5日（火）

時間	ルームA (134; 210名)	ルームB (119; 90名)	ルームC (120; 90名)	ルームD (121; 50名)
09:00より	受付			
09:30-09:40	【オープニングセッション】 開会のご挨拶			
09:40-09:50	移動・休憩			
09:50-11:10	[A-1-1] OS SDLのサービス学への貢献その評価と可能性	[B-1-1] サービスデザイン1	[C-1-1] 従業員とテクノロジー	
09:50-10:10	A-1-1-1	B-1-1-1	C-1-1-1	
10:10-10:30	A-1-1-2	B-1-1-2	C-1-1-2	
10:30-10:50	A-1-1-3	B-1-1-3	C-1-1-3	
10:50-11:10		B-1-1-4	C-1-1-4	
11:10-11:20	移動・休憩			
11:20-12:40	[A-1-2] OS「共創の場」の実践：現状の課題、未来の打ち手	[B-1-2] 価値共創	[C-1-2] サーキュラーエコノミー	[D-1-1] サービスの管理と改善1
11:20-11:40	A-1-2-1	B-1-2-1	C-1-2-1	D-1-1-1
11:40-12:00	A-1-2-2	B-1-2-2	C-1-2-2	D-1-1-2
12:00-12:20	A-1-2-3	B-1-2-3	C-1-2-3	D-1-1-3
12:20-12:40	A-1-2-D	B-1-2-4	C-1-2-4	
12:40-13:50	昼食休憩			
13:50-14:00	【来賓祝辞】 太田 三音子（経済産業省 サービス政策課長）		〔ルームAの講演を同時配信〕	
14:00-15:00	【基調講演1】 大橋 正司（デジタル庁サービスデザインユニット）		〔ルームAの講演を同時配信〕	
15:00-15:10	移動・休憩			
15:10-16:10	【基調講演2】 内山 英俊（株式会社unerry）		〔ルームAの講演を同時配信〕	
16:10-16:20	移動・休憩			
16:20-17:20		[B-1-3] 知識とイノベーション	[C-1-3] 価値とウェルビーイング	[D-1-2] 論文誌セッション
16:20-16:40		B-1-3-1	C-1-3-1	
16:40-17:00		B-1-3-2	C-1-3-2	
17:00-17:20		B-1-3-3	C-1-3-3	
17:20-18:00	移動・休憩			
18:00-20:00	【懇親会】 茗溪会館「嘉ノ雅」 2階大ホール			

2日目：3月6日（水）

時間	ルームA (134; 210名)	ルームB (119; 90名)	ルームC (120; 90名)	ルームD (121; 50名)
09:00より	受付			
09:30-10:50	[A-2-1] OS 持続可能な観光開発と観光DX	[B-2-1] サービスデザイン2	[C-2-1] サービスの管理と改善2	[D-2-1] 顧客心理とテクノロジー
09:30-09:50	A-2-1-1	B-2-1-1	C-2-1-1	D-2-1-1
09:50-10:10	A-2-1-2	B-2-1-2	C-2-1-2	D-2-1-2
10:10-10:30	A-2-1-3	B-2-1-3	C-2-1-3	D-2-1-3
10:30-10:50	A-2-1-4	B-2-1-4		D-2-1-4
10:50-11:00	移動・休憩			
11:00-12:00	(ポスター掲示)	【基調講演3】 白坂 成功（慶応義塾大学）		〔ルームAの講演を同時配信〕
12:00-13:00	(ポスター掲示)	昼食休憩		【若手の会】 ランチミーティング
13:00-14:20	【ポスターセッション】			
14:20-14:30	移動・休憩			
14:30-15:50	【学会活動報告・パネルディスカッション】		〔ルームAの講演を同時配信〕	
15:50-16:00	移動・休憩			
16:00-17:20	[A-2-2] OS サービロジ- SIGファイトクラブ	[B-2-2] 価値共創とアート	[C-2-2] 観光サービス	[D-2-2] セルフサービステクノロジー
16:00-16:20		B-2-2-1	C-2-2-1	D-2-2-1
16:20-16:40		B-2-2-2	C-2-2-2	D-2-2-2
16:40-17:00	A-2-2-1	B-2-2-3	C-2-2-3	D-2-2-3
17:00-17:20		B-2-2-4	C-2-2-4	

3日目：3月7日（木）

時間	ルームA (134; 210名)	ルームB (119; 90名)	ルームC (120; 90名)	ルームD (121; 50名)
09:00より	受付			
09:30-10:50	[A-3-1] OS 実学としてのサービスの新展開	[B-3-1] サービスデザイン3	[C-3-1] 価値共創と地域1	[D-3-1] ヘルスケアサービスデザイン
09:30-09:50	A-3-1-1	B-3-1-1	C-3-1-1	D-3-1-1
09:50-10:10	A-3-1-2	B-3-1-2	C-3-1-2	D-3-1-2
10:10-10:30	A-3-1-3	B-3-1-3	C-3-1-3	D-3-1-3
10:30-10:50	A-3-1-4	B-3-1-4	C-3-1-4	D-3-1-4
10:50-11:00	移動・休憩			
11:00-12:20	[A-3-2] OS Future Vision by/with people ～組織によるビジョンの創出と運用の実践	[B-3-2] サービス運用とテクノロジー	[C-3-2] 価値共創と地域2	[D-3-2] 製造業のサービス化
11:00-11:20	A-3-2-1	B-3-2-1	C-3-2-1	D-3-2-1
11:20-11:40	A-3-2-2	B-3-2-2	C-3-2-2	D-3-2-2
11:40-12:00	A-3-2-3	B-3-2-3	C-3-2-3	D-3-2-3
12:00-12:20	A-3-2-D	B-3-2-4	C-3-2-4	D-3-2-4
12:20-12:30	移動・休憩			
12:30-12:45	【クロージングセッション】 閉会のご挨拶			

セッション番号	セッションタイトル	会場	開催日	講演時間		講演番号	受付番号	タイトル	著者	所属機関
				開始	終了					
A-1-1	OS SDLのサービス学への貢献：その評価と可能性	ルームA(134)	2024/3/5	09:50	10:10	A-1-1-1	C000078	SDLとサービス産業	*村上 輝康 ¹	1.産業戦略研究所
				10:10	10:30	A-1-1-2	C000003	サービス学の確立に向けて: サービス・ドミナント(S-D)ロジックからの示唆	*田口 尚史 ¹	1.茨城キリスト教大学
				10:30	11:10	A-1-1-3	C000109	パネルディスカッション: S-Dロジックの方向性	*庄司 真人 ¹ 、井上 崇通 ² 、村上 輝康 ³ 、田口 尚史 ⁴	1.高千穂大学, 2.明治大学, 3.産業戦略研究所, 4.茨城キリスト教大学
A-1-2	OS「共創の場」の実践：現状の課題、未来の打ち手	ルームA(134)	2024/3/5	11:20	11:40	A-1-2-1	C000088	共創におけるステークホルダーの多様性と暗黙知の活用	*大野 健彦 ¹	1.NITテックノクロス
				11:40	12:00	A-1-2-2	C000044	企業内メイカースペースの利用が、従業員の新規事業に適したマインドセットに与える影響について	*本美 勝史 ¹ 、緒方 啓史 ² 、衣斐 秀聡 ² 、安達 浩祐 ² 、三富 敬太 ³	1.株式会社リコー デジタル戦略部, 2.株式会社東芝 CPSx デザイン部, 3.慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科
				12:00	12:20	A-1-2-3	C000005	共創の場がもたらすもの: 社会課題の自分ごと化	*中谷 桃子 ¹	1.東京工業大学
				12:20	12:40	A-1-2-D		総合討論		
A-2-1	OS 持続可能な観光開発と観光DX	ルームA(134)	2024/3/6	09:30	09:50	A-2-1-1	C000024	人工知能が観光客の旅行意思決定プロセスに与える影響	*佐野 楓 ¹ 、ザイナルアビディン フスナ ¹	1.和歌山大学
				09:50	10:10	A-2-1-2	C000009	リニア中央新幹線の開業と愛知県のインバウンド観光: モビリティ・サービスの共創に向けて	*奥田 隆明 ¹ 、張 銘 ²	1.南山大学, 2.湛江科技学院
				10:10	10:30	A-2-1-3	C000105	持続可能な観光の実現と地理空間データ分析	*永田 修一 ¹	1.関西学院大学
				10:30	10:50	A-2-1-4	C000106	観光型Mobility as a Serviceの情報提供がもたらす混雑緩和	*佐野 宏樹 ¹	1.立命館大学
A-2-2	OS サービスノジ-SIGファイトクラブ	ルームA(134)	2024/3/6	16:00	17:20	A-2-2-1	C000108	サービスノジ-SIGファイトクラブ	木見田 康治 ¹ 、ホー バック ² 、根本 裕太郎 ³ 、*武山 政直 ⁴ 、渡辺 健太郎 ²	1.東京大学大学院工学系研究科, 2.産業技術総合研究所 人間拡張研究センター サービス価値拡張研究チーム, 3.横浜市立大学 国際商学部 国際商学科, 4.慶應義塾大学 経済学部
A-3-1	OS 実学としてのサービスの新展開	ルームA(134)	2024/3/7	09:30	09:50	A-3-1-1	C000002	接待飲食業における接客サービスの価値共創と競争の知識マネジメント	*森下 俊一郎 ¹	1.東北学院大学経営学部
				09:50	10:10	A-3-1-2	C000010	社員の幸せから考えるデジタル・トランスフォーメーション: 社員参加型ワークショップによる「社員・顧客・会社三方よし」のDX構想立案の取り組み	*村本 徹也 ¹	1.DN Technology & Innovation株式会社
				10:10	10:30	A-3-1-3	C000017	地域鉄道と地域住民の共創によるサービスレベルの変化を社会インフラサービス評価モデルで評価した一事例	*鈴木 雅彦 ¹	1.(株)フューチャー・マネジメントアンドイノベーションコンサルティング
				10:30	10:50	A-3-1-4	C000086	ウェルビーイング志向の組織経営への変革をもたらす知識についての考察	*齋藤 瑞穂 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学
A-3-2	OS Future Vision by/with people ~ 組織によるビジョンの創出と運用の実践	ルームA(134)	2024/3/7	11:00	11:20	A-3-2-1	C000064	プロジェクトメンバの個人の意志を未来ビジョンに含める方法	*織原 千絵 ¹ 、緒方 啓史 ¹ 、若林 稔 ¹ 、玉井 マルゴ ¹	1.株式会社 東芝
				11:20	11:40	A-3-2-2	C000046	不確実な世界を変える力: PwCの未来創造型コンサルティングの実践と展望: 未来志向型の挑戦と今後の発展に向けて	*土井 洋平 ¹	1.PwCコンサルティング合同会社
				11:40	12:00	A-3-2-3	C000071	消費者の価値観変化を洞察する「経済エコシステムのきざし」の開発	*曾我 佑 ¹ 、白澤 貴司 ¹ 、的場 浩介 ¹ 、物井 愛子 ¹ 、大堀 文 ¹ 、神崎 将一 ¹ 、柴田 吉隆 ¹	1.株式会社 日立製作所
				12:00	12:20	A-3-2-D		総合討論		

セッション番号	セッションタイトル	会場	開催日	講演時間		講演番号	受付番号	タイトル	著者	所属機関
				開始	終了					
B-1-1	サービスデザイン1	ルームB(119)	2024/3/5	09:50	10:10	B-1-1-1	C000022	サービスデザインにおける世界観: コーヒーショップの事例分析	*亀和田 慧太 ¹	1.株式会社電通デジタル
				10:10	10:30	B-1-1-2	C000065	共助に基づくサービスデザイン: 日本における事例調査に基づく理論的枠組みの考察	*坂口和敏 ¹ 、原田 博一 ²	1.山口大学, 2.株式会社イミカ
				10:30	10:50	B-1-1-3	C000076	Web3の思想にもとづくサービスデザイン原則の提案	*徳久 悟 ¹	1.九州大学大学院芸術工学研究院
				10:50	11:10	B-1-1-4	C000099	スマートシティとサービスシステム: デジタルサービスシステムの概念化に向けた文献調査	*三竹 祐矢 ¹ 、赤坂 文弥 ² 、渡辺 健太郎 ² 、西川 由理 ² 、小澤 順 ²	1.東京大学, 2.産業技術総合研究所
B-1-2	価値共創	ルームB(119)	2024/3/5	11:20	11:40	B-1-2-1	C000097	価値共創におけるサービスプロバイダーのロジックに関する理論的検討	*大藪 亮 ¹ 、渡辺 圭史 ¹	1.岡山理科大学
				11:40	12:00	B-1-2-2	C000028	オーダーメイドサービスにおける価値創造プロセスモデル - 広告企業A社における事例分析 -	*井戸 健介 ¹ 、白肌 邦生 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学
				12:00	12:20	B-1-2-3	C000053	非雇用の副業がもたらす学習と資源創出についての事例分析	*塚原 美樹 ¹ 、白肌 邦生 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学
				12:20	12:40	B-1-2-4	C000051	サービス・ケイパビリティ再考: A2Aパースペクティブで捉えた経営資源の活用能力	*本田 路子 ¹	1.京都大学経営管理大学院
B-1-3	知識とイノベーション	ルームB(119)	2024/3/5	16:20	16:40	B-1-3-1	C000094	継続的なサービスの設計開発を支える産学共同研究の取組: サービス・ケイパビリティの観点からみた共同研究の貢献	*嶋田 敏 ¹	1.京都大学
				16:40	17:00	B-1-3-2	C000049	企業の技術採用を促す内部因子と技術採用戦略の重要成功要因	*片倉 駿 ¹ 、原 良憲 ¹	1.京都大学
				17:00	17:20	B-1-3-3	C000058	ソーシャルイノベーションを推進する知財専門家のふるまい研究: 特許庁「I-OPEN」プロジェクトの事例より	*川西 俊之 ¹ 、栗原 渉 ¹ 、鷲谷 佳宣 ¹ 、新名 さくら ² 、中村 碧志 ² 、古村 至 ² 、長谷川 敦士 ³	1.武蔵野美術大学 大学院造形構想研究科, 2.武蔵野美術大学 造形構想学部, 3.武蔵野美術大学
B-2-1	サービスデザイン2	ルームB(119)	2024/3/6	09:30	09:50	B-2-1-1	C000013	サービス創成における仮説検証方法の実践と考察	*足立 哲朗 ¹ 、梶井 浩 ¹ 、佐藤 英樹 ¹ 、吉村 美奈 ²	1.株式会社 日立製作所, 2.株式会社 日立ハイテク
				09:50	10:10	B-2-1-2	C000031	顧客価値を相対化する文化人類学的な視座を活用したデザインコンセプトの創出プロセス: 新規サービス「メルカード」を事例として	*松岡 美帆 ^{1,2} 、伊藤 泰信 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学 (JAIST), 2.株式会社メルベイ
				10:10	10:30	B-2-1-3	C000092	ソーシャルイノベーションのためのリビングラボ: 共創のための地域基盤としての非公式組織の形成	*赤坂 文弥 ¹ 、坂倉 杏介 ² 、三木 裕子 ² 、藤井 靖史 ³	1.産業技術総合研究所, 2.東京都市大学, 3.西会津町
				10:30	10:50	B-2-1-4	C000039	地域の働く母親と店主を繋ぎサード・プレイスとしての商店街利用を促すサービスデザイン	*えざき せれな ¹ 、佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院
B-2-2	価値共創とアート	ルームB(119)	2024/3/6	16:00	16:20	B-2-2-1	C000036	Empowering People with Intellectual Disabilities' Connection to the community through Adaptive Fabric Art	*Qianrong Fu ¹ 、Yifan Xu ¹ 、Dunya Chen ¹ 、Giulia Barbareschi ¹ 、Chihiro Sato ¹	1.Keio University Graduate School of Media Design
				16:20	16:40	B-2-2-2	C000095	パーキンソン病当事者への取材活動から萌芽する映画のサービス・オフリング: 独立系映画製作における取材過程の事例研究	*古新 舜 ^{1,2} 、伊藤 泰信 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学(JAIST), 2.コスモボックス株式会社
				16:40	17:00	B-2-2-3	C000029	個人ストーリーで生まれたコミュニティとしてのリフレクション: 高齢者を対象とした写真コラージュ制作ワークショップサービス	*プラムデイト アドワイティヨ ¹ 、佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				17:00	17:20	B-2-2-4	C000103	独立系地方小規模映画館における価値創造の研究	*金井 秀介 ¹	1.立命館アジア太平洋大学
B-3-1	サービスデザイン3	ルームB(119)	2024/3/7	09:30	09:50	B-3-1-1	C000007	サービス事業におけるカスタマーサクセス実現のためのPrePモデルによる業務モデリング	*八木 将計 ¹ 、大澤 郁恵 ¹ 、堀 光孝 ¹ 、丸田 絃心 ² 、田中 康 ³	1.株式会社日立製作所, 2.レクシエス株式会社, 3.奈良先端化学技術大学院大学
				09:50	10:10	B-3-1-2	C000062	研究の模型表現と対話がもたらす協働可能性	*富田 誠 ¹ 、瀬島 吉裕 ² 、種橋 征子 ² 、丸野 実歩 ² 、西村 歩 ³	1.東海大学, 2.関西大学, 3.MIMIGURI
				10:10	10:30	B-3-1-3	C000070	Immersive Puppet Studio: AR人形劇とVR体験によって連続的なデザインを実現する参加型サービスデザインツール	*大槻 麻衣 ¹ 、渡辺 健太郎 ¹ 、木下 裕介 ² 、小早川 真衣子 ³ 、ホー バック ¹	1.国立研究開発法人産業技術総合研究所, 2.東京大学, 3.千葉工業大学
				10:30	10:50	B-3-1-4	C000057	子どもの居場所における支援記録の効果的な共有に関するサービスアイデア: 学校教職員の情報取得と活用に焦点を当て	*依田 峻汰 ¹ 、小塩 大和 ² 、入江 優子 ³ 、田嶋 大樹 ³ 、河 美善 ³ 、北澤 武 ³	1.日立製作所, 研究開発グループ, デザインセンタ, 2.日立製作所, 研究開発グループ, サービスシステムイノベーションセンタ, 3.東京学芸大学, こどもの学び困難支援センター
B-3-2	サービス運用とテクノロジー	ルームB(119)	2024/3/7	11:00	11:20	B-3-2-1	C000066	大規模言語モデルを用いた感情極性に基づく観光地レビュー要約とスマートフォン行動データ解析への応用	*山西 博雅 ¹ 、福田 咲絵 ² 、室岡 延寛 ² 、山崎 俊彦 ¹	1.東京大学, 2.三菱地所株式会社
				11:20	11:40	B-3-2-2	C000074	高速道路サービスエリア施設内での動線データのみを用いた作業行動パターン分析	*蔵田 武志 ¹ 、小木曾 里樹 ¹ 、佐藤 章博 ¹ 、加藤 狩夢 ¹ 、中江 悟司 ¹ 、一刈 良介 ¹ 、新村 猛 ²	1.産業技術総合研究所, 2.がんこフードサービス株式会社
				11:40	12:00	B-3-2-3	C000073	オークション型港湾入港予約システムによる海運燃料消費量削減の研究	*頼 凜太郎 ¹ 、中島 拓也 ¹ 、西野 成昭 ¹	1.東京大学
				12:00	12:20	B-3-2-4	C000093	複製を用いた一対多マッチングの一対一のマッチング問題への変換手法に関する研究	*成 也 ¹ 、澤崎 達夏 ¹ 、西野 成昭 ¹ 、北代 純大 ¹ 、李 相直 ¹	1.東京大学大学院工学研究科技術経営戦略専攻

セッション番号	セッションタイトル	会場	開催日	講演時間		講演番号	受付番号	タイトル	著者	所属機関
				開始	終了					
C-1-1	従業員とテクノロジー	ルームC(120)	2024/3/5	09:50	10:10	C-1-1-1	C000052	A service design for enhancing workplace inclusivity by personalized crafting activities	*Sifan Chen ¹ , Yasuhiro Yoshizawa ² , Dunya Yoshizawa ¹ , Giulia Barbareschi ¹ , Chihiro Sato ¹	1.Keio University Graduate School of Media Design, 2.Yakujuwill
				10:10	10:30	C-1-1-2	C000012	情報一元管理技術を用いた少子高齢化社会における熟練業務伝承のDXサービス	*山本 浩貴 ¹ , 天野 光司 ¹ , 小野寺 誠 ¹ , 長谷部 達也 ¹ , 山田 寛 ¹ , 座間 雄大 ¹	1.株式会社日立製作所
				10:30	10:50	C-1-1-3	C000087	トークン価格暴落時における分散型自律組織の参加者の退出行動	*宮島 峻 ¹ , 石川 竜一郎 ² , 郡山 幸雄 ³ , 西野 成昭 ¹	1.東京大学, 2.早稲田大学, 3.エコーポリテクニク
				10:50	11:10	C-1-1-4	C000096	教師の役割とTRIに基づくICTを用いた初等中等教育サービス価値共創のコンセプトモデル提案	*長谷川 弘貴 ¹ , 高橋 裕紀 ²	1.筑波大学理工学群数学類, 2.筑波大学システム情報系
C-1-2	サーキュラーエコノミー	ルームC(120)	2024/3/5	11:20	11:40	C-1-2-1	C000045	Modeling consumer behavior as key determinant of environmental sustainability of digital platform-enabled sharing businesses	*Christian Clemm ¹ , Tatsuki Watanabe ¹ , Yusuke Kishita ¹	1.The University of Tokyo
				11:40	12:00	C-1-2-2	C000042	江戸循環型社会の学びの現代社会への応用	*鍾 尹 ¹ , 藤元 貴志 ¹ , 曾我 修治 ¹ , 八木 将計 ¹ , 伴 真秀 ¹ , 神崎 将一 ¹ , 大堀 隼輝 ¹	1.日立製作所
				12:00	12:20	C-1-2-3	C000056	製造業向け脱炭素マネージドサービスの開発	*高橋 利光 ¹ , 山本 浩貴 ¹	1.株式会社日立製作所
				12:20	12:40	C-1-2-4	C000035	地ビール副産物を活用したご当地食品の開発：地域内循環エコシステムを設計するためのアップサイクリングサービスデザイン	*李 イバイ ¹ , 佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
C-1-3	価値とウェルビーイング	ルームC(120)	2024/3/5	16:20	16:40	C-1-3-1	C000026	線側が促すサービス交換の役割：千葉県八千代市の福祉施設を例に	*松井 美名子 ¹ , 佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				16:40	17:00	C-1-3-2	C000069	消費者ウェルビーイングの理解が日本のエシカル消費を進展させる	*吉橋 正浩 ¹ , 浜野 隆行 ²	1.北陸先端科学技術大学院大学, 2.東京都立大学大学院
				17:00	17:20	C-1-3-3	C000018	金融サービスにおける主観的金融ウェルビーイング視点の有効性の分析	*小粥 泰樹 ¹ , 白肌 邦生 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学
C-2-1	サービスの管理と改善2	ルームC(120)	2024/3/6	09:30	09:50	C-2-1-1	C000059	地域生協における組合員活動の現状と改善に関する研究	*山崎 万那実 ¹ , ジョウウタ リスキナ ¹ , 上岡 美保 ¹	1.東京農業大学国際食料情報学部国際食農科学科
				09:50	10:10	C-2-1-2	C000054	青空を模倣した照明が人に与える影響	*山田 旭洋 ¹ , 弓削 政郎 ¹ , 満倉 靖恵 ²	1.三菱電機株式会社, 2.慶應義塾大学
				10:10	10:30	C-2-1-3	C000075	大規模集客施設周辺における渋滞緩和のための交通分析：実データに基づいたモデル化及びシミュレーション	*小林 美充希 ¹ , 北代 純大 ² , 周 澤宇 ² , 藤田 正典 ² , 西野 成昭 ²	1.東京大学工学部, 2.東京大学大学院工学系研究科, 3.立命館アジア太平洋大学国際経営学部
C-2-2	観光サービス	ルームC(120)	2024/3/6	16:00	16:20	C-2-2-1	C000020	ユーザー生成コンテンツを用いた観光体験サービスのプロモーション: PSRと訪問意向の関係におけるエンターテインメントの媒介効果	*前田 優希 ¹ , 増田 央 ¹	1.京都外国語大学
				16:20	16:40	C-2-2-2	C000043	GBA：地域資源から考える新たなアンテナショップの提案	*鈴木 莉保 ¹ , 櫻井 信秀 ¹ , 佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				16:40	17:00	C-2-2-3	C000082	観光サービス分野のリカレント教育における学習支援の検討: プログラム支援担当者へのアンケート調査結果から	*種村 聡子 ¹ , 永石 尚子 ² , 敷田 麻実 ³	1.文教大学, 2.和光大学, 3.北陸先端科学技術大学院大学
				17:00	17:20	C-2-2-4	C000082	ITを活用したサービスエコシステム形成に関するケイバリティ: ホスピタリティ産業における企業能力調査	*増田 央 ¹	1.京都外国語大学国際貢献学部
C-3-1	価値共創と地域1	ルームC(120)	2024/3/7	09:30	09:50	C-3-1-1	C000038	"Neighborhood Watering": 江戸・昭和初期から学ぶ地域循環型社会の実現に向けた研究	*曾我 修治 ¹ , 藤元 貴志 ¹ , 神崎 将一 ¹ , 岩寄 博論 ²	1.日立製作所, 2.武蔵野美術大学
				09:50	10:10	C-3-1-2	C000061	フードバンクを新たな居場所へ：地域の子どもの学びと遊び場のデザイン	*中野 桃葉 ¹ , 佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				10:10	10:30	C-3-1-3	C000030	Collaboratively co-create a gardening program within a local ecosystem to strengthen the relationship in an aging community	*Jianrui Zhao ¹ , Dunya Donna Chen ¹ , Chihiro Sato ¹	1.Keio University Graduate School of Media Design
				10:30	10:50	C-3-1-4	C000037	学生街の飲食店における空間と相互行為－神保町における参与観察調査を中心として	*大蔵 悠之 ¹ , 野津 昂太郎 ¹	1.明治大学
C-3-2	価値共創と地域2	ルームC(120)	2024/3/7	11:00	11:20	C-3-2-1	C000014	まちづくりを推進するオペラント資源とその変容	*宮崎 靖典 ¹	1.岡山理科大学
				11:20	11:40	C-3-2-2	C000027	地域にゆかりのある題材を活用した移住希望者と地域のコミュニケーションの場の実践-アニメの舞台となった静岡県沼津市を例に-	*櫻井 信秀 ¹ , 杉浦 一徳 ¹ , 佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				11:40	12:00	C-3-2-3	C000034	「メンズ限定ストレッチ共有会」：高齢化が進む団地内の運動プログラムの実践	*朴 成周 ² , Kim Changmok ¹ , Babareschi Giulia ¹ , Kunze Kai ¹ , 佐藤 千尋 ¹	1.慶應義塾大学, 2.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
				12:00	12:20	C-3-2-4	C000025	地域課題解決志向サービスロードマップの階層設計と適用プロセスの評価: インフラ・建設業界組織等による地域スマート化事例分析とAI支援可能性	*中村 孝太郎 ¹ , 名合 牧人 ² , 佐藤 正明 ³	1.創価大学経営学部/(株)イー・クラフト, 2.大成建設(株)技術センター, 3.(株)サンコシヤ

セッション番号	セッションタイトル	会場	開催日	講演時間		講演番号	受付番号	タイトル	著者	所属機関
				開始	終了					
D-1-1	サービスの管理と改善1	ルームD(121)	2024/3/5	11:20	11:40	D-1-1-1	C000063	宿泊サービスにおけるおもてなしの構成要素	*金城 奈々恵 ¹ 、西尾 チヅル ²	1.筑波大学大学院, 2.筑波大学
				11:40	12:00	D-1-1-2	C000079	ネットワークビジネスにおける製品愛用会員のエンゲージメント低下に関する要因	*川本 弥希、熊本 健一 ¹ 、田中 真二 ¹ 、近藤 隆雄 ²	1.フォーテイズ (株) , 2.多摩大学
				12:00	12:20	D-1-1-3	C000104	A study on variation of intrinsic motivation by service activity progress	*Li Yiran ¹ 、Nariaki Nishino ¹ 、Hiroki Takahashi ² 、Nishiyama Kohei ¹ 、Sangjic Lee ¹	1.Nishino Laboratory, Technology Management Strategy, Graduate School of Engineering, The University of Tokyo, 2.University of Tsukuba, Department of System Information
D-2-1	顧客心理とテクノロジー	ルームD(121)	2024/3/6	09:30	09:50	D-2-1-1	C000085	オンラインコミュニケーションにおける生理同調による好感度の測定に関する研究	*袁子涵 ^{1,2} 、梅村 浩之 ¹ 、木村 健太 ³ 、渡辺 健太郎 ¹ 、持丸 正明 ¹ 、森 郁恵 ¹	1.産業技術総合研究所 人間拡張研究センター, 2.東京大学, 3.産業技術総合研究所 人間情報インタラクション研究部門
				09:50	10:10	D-2-1-2	C000091	コンサート観客の熱画像から取得した呼吸数同期と体験評価の関係性の分析	*小島 真之 ^{1,2} 、國松 淳 ² 、本田 一暁 ⁴ 、村田 藍子 ⁴ 、佐藤 尚 ⁴ 、西条 直樹 ⁴ 、近藤 薫 ⁵ 、大西 正輝 ²	1.筑波大学サービス工学学位プログラム, 2.産業技術総合研究所, 3.筑波大学医学医療系, 4.NTT コミュニケーション科学基礎研究所, 5.東京大学先端科学技術研究センター
				10:10	10:30	D-2-1-3	C000067	Evaluating psychological safety using facial expressions in online co-creative space	*Qiner Lyu ¹ 、Akihiko Murai ²	1.The University of Tokyo, 2.National Institute of Advanced Industrial Science and Technology
				10:30	10:50	D-2-1-4	C000048	ホテルのカスタマーレビューの細粒度分析および競合ホテルとの比較分析	*増田 俊太郎 ¹ 、山崎 俊彦 ¹	1.東京大学
D-2-2	セルフサービステクノロジー	ルームD(121)	2024/3/6	16:00	16:20	D-2-2-1	C000080	Z世代のセルフサービス・テクノロジー満足要因に関する研究	*上元 亘 ¹ 、古賀 温 ²	1.京都産業大学, 2.京都産業大学経営学部
				16:20	16:40	D-2-2-2	C000015	消費者のスマート宅配ロッカーに対する利用意向への影響要因に関する研究	*吳 凡 ¹	1.立命館大学
				16:40	17:00	D-2-2-3	C000068	脳の健康維持・増進を目的としたスマートフォンアプリユーザーの心理・健康行動に関する検討	*遠山 陽介 ¹ 、國分 圭介 ² 、山川 義徳 ^{2,3,4,5}	1.株式会社ベスプラ, 2.京都大学, 3.東京工業大学, 4.一般社団法人ブレインパクト, 5.神戸大学
D-3-1	ヘルスケアサービスデザイン	ルームD(121)	2024/3/7	09:30	09:50	D-3-1-1	C000021	関係性の変化によってチーム医療を促進するサービスデザイン: 地域の中規模病院における疾病管理ツールの事例から	*山口 宏美 ^{1,2} 、伊藤 泰信 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学 (JAIST) , 2.やわたメディカルセンター
				09:50	10:10	D-3-1-2	C000107	Bangladeshにおける妊産婦医療サービス改善のためのサービスデザインツールの利用: Portable Health Clinic 妊産婦ヘルスケアサービスをケースとして	*邱 俊盛 ¹ 、岩下 恵都 ¹ 、山根 由佳 ¹ 、雛 紅旭 ¹ 、秋田 直繁 ² 、松隈 浩之 ² 、松富 俊太 ² 、平井 康之 ² 、徳久 悟 ² 、工藤 孔梨子 ³ 、らふいくるまるふいすらむ ⁴ 、菊池 君与 ⁵ 、佐藤 洋子 ⁵	1.九州大学芸術工学府, 2.九州大学芸術工学研究院, 3.九州大学病院国際医療部, 4.九州大学病院 メディカル・インフォメーションセンター, 5.九州大学大学院医学研究院
				10:10	10:30	D-3-1-3	C000019	医療分野にChatGPT & AI適応の未来考察	*高橋 浩 ¹	1.B-frontier研究所
				10:30	10:50	D-3-1-4	C000098	Medical Data Classification and Provision Willingness Analysis Based on Public Goods Perspective	*Zhongyue Cheng ¹ 、Ayato Kitadai ¹ 、Sinndy Dayana Rico ¹ 、Nariaki Nishino ¹ 、Masanori Fujita ¹ 、Lingyun Zhang ¹	1.University of Tokyo
D-3-2	製造業のサービス化	ルームD(121)	2024/3/7	11:00	11:20	D-3-2-1	C000101	サービスを志向する製造企業の企業文化とデータ活用に関する考察	*丹野 慎太郎 ¹ 、戸谷 圭子 ² 、持丸 正明 ³ 、渡辺 健太郎 ³	1.サーバイジング・エクセレンス合同会社, 2.明治大学, 3.国立研究開発法人 産業技術総合研究所 人間拡張研究センター
				11:20	11:40	D-3-2-2	C000011	プロダクトを起点とした継続利用に繋がるサービスの創成手法の研究	*大石 諸兄 ¹ 、徳永 竜也 ¹ 、山口 大洋 ¹	1.日立製作所
				11:40	12:00	D-3-2-3	C000040	OT企業とスマート・ファクトリー	*榎本 俊一 ¹	1.中央大学
				12:00	12:20	D-3-2-4	C000006	素材産業R&D部門向け発想支援ソリューションの開発	*土屋 裕子 ¹ 、那須 弘明 ¹ 、内海 幸治 ¹	1.(株) 日立製作所 研究開発グループ

セッション 番号	セッションタイトル	会場	開催日	講演時間		講演番号	受付番号	タイトル	著者	所属機関
				開始	終了					
P	ポスターセッション	ポスター会場	2024/3/6	13:00	14:20	P-1	C000041	プロジェクト型課題解決研究（PBL）におけるサービスデザインの実践（その1）：複雑な文脈を理解するためのプロジェクト初期段階におけるシステムズアプローチの提案	*岩崎花 ¹ 、京面裕也 ¹ 、坂口和敏 ¹	1.山口大学
						P-2	C000100	プロジェクト型課題解決研究（PBL）におけるサービスデザインの実践（その2）：自動車整備人材に係る課題解決におけるEmployee experience(EX)の分析と考察	*京面裕也 ¹ 、岩崎花 ¹ 、坂口和敏 ¹	1.山口大学
						P-3	C000055	生体情報に着目したデザイン思考サービス創出手法の提案	*北澤玲央 ¹ 、神子駿 ¹ 、浅野裕俊 ¹ 、位野木万里 ¹ 、本位田真一 ²	1.工学院大学, 2.国立情報学研究所
						P-4	C000008	野球用グラブの修理サービスの情報の活用による価値づくりの取り組み事例	*田淵規之 ¹ 、山田雄貴 ¹ 、須藤竜史 ¹ 、伊藤則史 ² 、田中章太 ²	1.ミズノ株式会社, 2.ミズノテクニクス株式会社
						P-5	C000016	アジア太平洋地域社会の共通課題解決に向けた人材育成プログラムにおける多様な視点を育むフィールドワークのデザイン: EBA (Evidence Based Approach) 熊本フィールドワーク	*板垣清子 ¹ 、明石枝里子 ¹ 、佐藤千尋 ² 、大川恵子 ^{1,2}	1.慶應義塾大学グローバルリサーチインスティテュート, 2.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
						P-6	C000047	Making personalized souvenirs and memories through creative craft activities	*Yifan Xu ¹ 、Qianrong Fu ¹ 、Dunya Chen ¹ 、Giulia Barbareschi ¹ 、Chihiro Sato ¹	1.Keio University Graduate School of Media Design
						P-7	C000023	国産木材ギターを通じて森林循環を聴衆に伝える演奏会の設計と実践	*上村さや香 ¹ 、古谷隆明 ² 、佐藤千尋 ¹	1.慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科, 2.フルタニランバー株式会社
						P-8	C000081	中小製造業のサービス化とサーキュラー・エコノミービジネスの関係性：中国製造業の事例分析	*LIU Xuan ¹ 、白肌邦生 ¹	1.北陸先端科学技術大学院大学
						P-9	C000060	サービス分析における進化論的ダイアグラム: シェアサイクリングサービスの分析を事例として	*川西俊之 ¹ 、梅澤佑輔 ¹ 、盛宇輝 ¹	1.武蔵野美術大学 大学院造形構想研究科
						P-10	C000032	サービス産業組織における経営理念の影響に関する事例研究	*中嶋恵梨子 ¹ 、原良憲 ¹	1.京都大学経営管理大学院
						P-11	C000077	非日常的な顧客接点が口コミ発信行動に及ぼす効果の検討: 宝箱を用いた遊び心ある商品提供の魅力	*水野翔太 ¹ 、山本吉伸 ¹	1.福知山公立大学情報学部情報学科
						P-12	C000090	貸出手続き不要な小規模コミュニティ向け備品管理	*加藤彩花 ¹ 、高松美香 ¹ 、海野紗綾 ¹ 、山本吉伸 ¹	1.福知山公立大学
						P-13	C000072	アバターロボットによる接客に対する信頼と利用意向	*渡辺健太郎 ¹ 、簡雅博 ² 、小池佳代 ²	1.国立研究開発法人産業技術総合研究所, 2.avatarin株式会社
						P-14	C000084	自動運転サービスの地域価値の具体化とサービス成立要件の一整理	*大野沙知子 ¹	1.名城大学
						P-15	C000089	NFT会員証とDAOによる地域の多業種連携モデルの提案	*田中凌 ¹	1.東京工科大学
						P-16	C000102	ユーザーが安心して繋がるNFT交換サービスの提案	*安野裕貴 ¹ 、石坂亮 ¹ 、奥田航太 ¹ 、黒澤航 ¹ 、細野繁 ¹	1.東京工科大学