

■1日目 (2023年3月8日) 9:30 ~ 18:00 ※2023年1月21日版

時間	100周年記念ホール (大ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
9:00-9:30	受付手続き 1階ロビー 100周年記念ホール(大ホール)前					
9:30-9:40		【オープニングセッション】 ご挨拶 第11回国内大会 大会実行委員長、他				
9:40-10:55 9:40-9:55 9:55-10:10 10:10-10:25 10:25-10:40 10:40-10:55		【A-1-1】OS1：実践者の視点から：共創によるサービス事業づくりの課題 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：緒方啓史(東芝)	【B-1-1】サービスデザインとイノベーション① (口頭発表) 発表B-1-1-1 発表B-1-1-2 発表B-1-1-3 発表B-1-1-4 発表B-1-1-5	【C-1-1】価値共創とサービスエコシステム① (口頭発表) 発表C-1-1-1 発表C-1-1-2 発表C-1-1-3 発表C-1-1-4 発表C-1-1-5	【D-1-1】サービス品質と顧客/従業員満足① (口頭発表) 発表D-1-1-1 発表D-1-1-2 発表D-1-1-3 発表D-1-1-4 発表D-1-1-5	【E-1-1】観光サービス (口頭発表) 発表E-1-1-1 発表E-1-1-2 発表E-1-1-3 発表E-1-1-4 発表E-1-1-5
11:05-12:20 11:05-11:20 11:20-11:35 11:35-11:50 11:50-12:05 12:05-12:20		【A-1-2】OS2：サービス・ケイパビリティと産学の課題 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：嶋田敏(京都市大)	【B-1-2】サービスデザインとイノベーション② (口頭発表) 発表B-1-2-1 発表B-1-2-2 発表B-1-2-3 発表B-1-2-4 発表B-1-2-5	【C-1-2】価値共創とサービスエコシステム② (口頭発表) 発表C-1-2-1 発表C-1-2-2 発表C-1-2-3 発表C-1-2-4 発表C-1-2-5	【D-1-2】サービス品質と顧客/従業員満足② (口頭発表) 発表D-1-2-1 発表D-1-2-2 発表D-1-2-3 発表D-1-2-4 発表D-1-2-5	【E-1-2】教育サービス (口頭発表) 発表E-1-2-1 発表E-1-2-2 発表E-1-2-3 発表E-1-2-4 発表E-1-2-5
12:20-13:30	【昼休み】					
13:30-13:50		【出版委員会セッション】 出版委員会活動報告				
13:50-15:20				【ポスターセッション】 20件のポスター発表 【展示(デモ)セッション】 日本電気株式会社、 日本テレネット株式会社、他		
15:20-16:35 15:20-15:35 15:35-15:50 15:50-16:05 16:05-16:20 16:20-16:35		【A-1-3】OS3：サービス・ドミナント・ロジックの進化 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：庄司真人(高千穂大) ※ハイブリッド形式を予定	【B-1-3】サービスデザインとイノベーション③ (口頭発表) 発表B-1-3-1 発表B-1-3-2 発表B-1-3-3 発表B-1-3-4 発表B-1-3-5	【展示(デモ)セッション】 日本電気株式会社、 日本テレネット株式会社、他	【D-1-3】国際セッション：Case Study Proposals ■オーガナイザ：Spring Han(京都市大)	【E-1-3】サービスDXとデジタル活用① (口頭発表) 発表E-1-3-1 発表E-1-3-2 発表E-1-3-3 発表E-1-3-4 発表E-1-3-5
16:45-18:00 16:45-17:00 17:00-17:15 17:15-17:30 17:30-17:45 17:45-18:00		【A-1-4】OS5：持続可能な観光開発 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：佐野楓(和歌山大) ※ハイブリッド形式を予定	【B-1-4】OS4：未来社会の共創に向けたサービスデザイン研究 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：坂口和敏(山口大)、赤坂文弥(産総研)		【D-1-4】サービス品質と顧客/従業員満足③ (口頭発表) 発表D-1-4-1 発表D-1-4-2 発表D-1-4-3 発表D-1-4-4 発表D-1-4-5	【E-1-4】サービスDXとデジタル活用② (口頭発表) 発表E-1-4-1 発表E-1-4-2 発表E-1-4-3 発表E-1-4-4 発表E-1-4-5

■2日目 (2023年3月9日) 9:20 ~ 17:40 懇親会 18:00 ~ 20:30

時間	100周年記念ホール (大ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
9:20-10:35 9:20-9:35 9:35-9:50 9:50-10:05 10:05-10:20 10:20-10:35		【A-2-2】OS6：サービソロジーSIGフ イトクラブ (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：木見田康治 (東京大)	【B-2-1】 価値共創とサービスエコシステ ム③ (口頭発表) 発表B-2-1-1 発表B-2-1-2 発表B-2-1-3 発表B-2-1-4 発表B-2-1-5	【C-2-1】 OS7：持続可能な社会の中の教 育を考える (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：鈴木秀顕 (松蔭大学)	【D-2-1】 サービスのモデル化① (口頭発表) 発表D-2-1-1 発表D-2-1-2 発表D-2-1-3 発表D-2-1-4 発表D-2-1-5	【E-2-1】 ヘルスケアサービス① (口頭発表) 発表E-2-1-1 発表E-2-1-2 発表E-2-1-3 発表E-2-1-4 発表E-2-1-5
10:45-12:00 10:45-11:00 11:00-11:15 11:15-11:30 11:30-11:45 11:45-12:00		【A-1-1】 OS8：実学における、新たなコ ミュニケーションをサービス科学・知識科 学視点で議論する (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：鈴木雅彦 (JR東)、細野 繁 (東京工科大)	【B-2-2】 価値共創とサービスエコシステ ム④ (口頭発表) 発表B-2-2-1 発表B-2-2-2 発表B-2-2-3 発表B-2-2-4 発表B-2-2-5	【C-2-2】 OS9：グリーンサービスイノ ベーション (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：白肌邦生 (JAIST)	【D-2-2】 サービスのモデル化② (口頭発表) 発表D-2-2-1 発表D-2-2-2 発表D-2-2-3 発表D-2-2-4 発表D-2-2-5	【E-2-2】 ヘルスケアサービス② (口頭発表) 発表E-2-2-1 発表E-2-2-2 発表E-2-2-3 発表E-2-2-4 発表E-2-2-5
12:00-13:00	【昼休み】					
13:00-17:40 13:00-13:25 13:25-14:05 14:05-14:25 14:25-14:40 14:40-16:00 16:00-16:10 16:10-17:30 17:30-17:40	【基調講演、招待講演、基調パネル】 来賓挨拶等 ご来賓者、サービス学会会長 基調講演「ファッション業界におけるシェアリン グエコノミーと未来社会のデザイン」 天沼 聡 (エアークロゼット代表取締役社長) ※第4回日本サービス大賞総理大臣賞受賞 招待講演「第4回日本サービス大賞活動(仮)」 村上 輝康 委員長 休憩 基調パネル討論2「未来を紡ぐ文化資本とサービ スマーケティング」 ファシリテーター：南 知恵子 (神戸大学教授) パネリスト：山下 裕子 (一橋大学大学教授) 廣津留 すみれ (ヴァイオリニスト、起業家) 大倉 泰治 (月桂冠 常務取締役) 吉原 大介 (パレスホテル 代表取締役社長) 小林 憩 基調パネル討論3 “The Role of Academia for Designing the Future Society” ファシリテーター：Spring Han (Kyoto Univ.) パネリスト：Bo Edvardsson, Per Kristensson (Karlstad Univ.), Rohit Verma (VinUniv.), Yoshinori Hara (Kyoto Univ.) 基調講演等の閉会挨拶					
18:00-20:30		【懇親会】 懇親会招待講演「知財プロフェッショナルサービスから見える未来社会(仮)」 辻田 朋子 みなとみらい特許事務所 所長 来賓ご挨拶、芸妓・舞妓による日本舞踊等				

■3日目 (2023年3月10日) 9:20 ~ 13:00 (オプションツアー 13:15 ~ 18:00)

時間	100周年記念ホール (大ホール)	ルームA (国際交流ホールII)	ルームB (国際交流ホールI)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
9:20-10:35 9:20-9:35 9:35-9:50 9:50-10:05 10:05-10:20 10:20-10:35	【Z-3-1】OS10：サービスエクセレンスと人的資本経営 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：竹中毅 (産総研)	【A-3-1】OS11：サプライチェーンにおける価値共創 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：川崎智也 (東京大)	【B-3-1】社会的価値とウェルビーイング (口頭発表) 発表B-3-1-1 発表B-3-1-2 発表B-3-1-3 発表B-3-1-4 発表B-3-1-5	【C-3-1】製造業のサービス化 (口頭発表) 発表C-3-1-1 発表C-3-1-2 発表C-3-1-3 発表C-3-1-4 発表C-3-1-5	【D-3-1】サービスマーケティング (口頭発表) 発表D-3-1-1 発表D-3-1-2 発表D-3-1-3 発表D-3-1-4 発表D-3-1-5	【E-3-1】業界事例 (口頭発表) 発表E-3-1-1 発表E-3-1-2 発表E-3-1-3 発表E-3-1-4 発表E-3-1-5
10:45-12:45	【Z-3-2】基調パネル討論1「メタバースとサービス学」 ■オーガナイザ：持丸正明 (サービス学会会長、産総研) 基調講演 斉藤 博 (ソニーグループ) パネル討論 持丸正明 (産総研)、他					
12:45-13:00	【クロージングセッション】 ご挨拶 サービス学会会長等					
13:15-18:00	<p>【オプションツアー】 ～清風荘～高台寺～清水寺～ (昼食お弁当・拝観・茶道体験などを含みます)</p>					