

■1日目 (2023年3月8日) 9:30 ~ 18:00 ※2023年3月9日版

時間	大ホール (100周年記念ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
9:00より	受付手続き 2階 国際交流ホール前					
9:30-9:40		【オープニングセッション】 ご挨拶 原 良憲 (第11回国内大会実行委員長、 京都大)				
9:40-10:55 9:40-9:55 9:55-10:10 10:10-10:25 10:25-10:40 10:40-10:55		【A-1-1】 OS1: 実践者の視点から: 共創 によるサービス事業づくりの課題 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ: 緒方 啓史 (東芝)	【B-1-1】 サービスデザインとイノベー ション① 【座長: 坂口和敏】 (口頭発表) 発表B-1-1-1 発表B-1-1-2 発表B-1-1-3 発表B-1-1-4 (時間調整)	【C-1-1】 価値共創とサービスエコシステ ム① 【座長: 中村孝太郎】 (口頭発表) 発表C-1-1-1 発表C-1-1-2 発表C-1-1-3 発表C-1-1-4 発表C-1-1-5	【D-1-1】 サービス品質と顧客/従業員満 足① 【座長: 原 辰徳】 (口頭発表) 発表D-1-1-1 発表D-1-1-2 発表D-1-1-3 発表D-1-1-4 (時間調整)	【E-1-1】 観光サービス 【座長: 国枝よしみ】 (口頭発表) 発表E-1-1-1 発表E-1-1-2 発表E-1-1-3 発表E-1-1-4 (時間調整)
11:05-12:20 11:05-11:20 11:20-11:35 11:35-11:50 11:50-12:05 12:05-12:20		【A-1-2】 OS2: サービス・ケイパビリ ティと産学の課題 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ: 嶋田 敏 (京都大)	【B-1-2】 サービスデザインとイノベー ション② 【座長: 木下裕介】 (口頭発表) 発表B-1-2-1 発表B-1-2-2 発表B-1-2-3 発表B-1-2-4 (時間調整)	【C-1-2】 価値共創とサービスエコシステ ム② 【座長: 竹中 毅】 (口頭発表) 発表C-1-2-1 発表C-1-2-2 発表C-1-2-3 発表C-1-2-4 (時間調整)	【D-1-2】 サービス品質と顧客/従業員満 足② 【座長: 木見田康治】 (口頭発表) 発表D-1-2-1 発表D-1-2-2 発表D-1-2-3 発表D-1-2-4 (時間調整)	【E-1-2】 教育サービス 【座長: 渋谷一夫】 (口頭発表) 発表E-1-2-1 発表E-1-2-2 発表E-1-2-3 発表E-1-2-4 (時間調整)
12:20-13:30	【昼休み】					若手の会ランチミーティング
13:30-13:50		【出版委員会セッション】 出版委員会活動報告				
13:50-15:20				【ポスターセッション】 19件のポスター発表 【展示 (デモ) セッション】 日本電気株式会社、 日本テレネット株式会社		
15:20-16:35 15:20-15:35 15:35-15:50 15:50-16:05 16:05-16:20 16:20-16:35		【A-1-3】 OS3: サービス・ドミナント・ ロジックの進化 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ: 庄司 真人 (高千穂大)	【B-1-3】 サービスデザインとイノベー ション③ 【座長: 日高一義】 (口頭発表) 発表B-1-3-1 発表B-1-3-2 発表B-1-3-3 発表B-1-3-4 (時間調整)	【展示 (デモ) セッション】 日本電気株式会社、 日本テレネット株式会社	【D-1-3】 インターナショナルセッション ■オーガナイザ: Spring H. Han (京都大)	【E-1-3】 サービスDXとデジタル活用① 【座長: 細野 繁】 (口頭発表) 発表E-1-3-1 発表E-1-3-2 発表E-1-3-3 発表E-1-3-4 (時間調整)
16:45-18:00 16:45-17:00 17:00-17:15 17:15-17:30 17:30-17:45 17:45-18:00		【A-1-4】 OS5: 持続可能な観光開発 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ: 佐野 楓 (和歌山大)	【B-1-4】 OS4: 未来社会の共創に向けた サービスデザイン研究 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ: 坂口 和敏 (山口大)、 赤坂 文弥 (産総研)		【D-1-4】 サービス品質と顧客/従業員満 足③ 【座長: 幸島明男】 (口頭発表) 発表D-1-4-1 発表D-1-4-2 発表D-1-4-3 発表D-1-4-4 (時間調整)	【E-1-4】 サービスDXとデジタル活用② 【座長: 西野成昭】 (口頭発表) 発表E-1-4-1 発表E-1-4-2 発表E-1-4-3 発表E-1-4-4 (時間調整)

■2日目 (2023年3月9日) 9:20 ~ 17:30 懇親会 18:00 ~ 20:10

時間	大ホール (100周年記念ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
8:50より	受付手続き 2階 国際交流ホール前 (12:30以降は、1階 100周年記念ホール前で受付手続きをいたします。)					
9:20-10:35		【A-2-2】OS6：サービソロジーSIGフアイトクラブ (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：木見田 康治 (東京大)	【B-2-1】価値共創とサービスエコシステム③【座長：平井千秋】 (口頭発表) 発表B-2-1-1 発表B-2-1-2 発表B-2-1-3 発表B-2-1-4 発表B-2-1-5	【C-2-1】OS7：持続可能な社会の中の教育を考える (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：鈴木 秀顕 (松蔭大学)	【D-2-1】サービスのモデル化①【座長：増田 央】 (口頭発表) 発表D-2-1-1 発表D-2-1-2 発表D-2-1-3 発表D-2-1-4 発表D-2-1-5	【E-2-1】ヘルスケアサービス①【座長：蔵田武志】 (口頭発表) 発表E-2-1-1 発表E-2-1-2 発表E-2-1-3 発表E-2-1-4 (時間調整)
10:45-12:00		【A-2-1】OS8：実学における、新たなコミュニケーションをサービス科学・知識科学視点で議論する (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：鈴木 雅彦 (JR東)、細野 繁 (東京工科大)	【B-2-2】価値共創とサービスエコシステム④【座長：ホー・バック】 (口頭発表) 発表B-2-2-1 発表B-2-2-2 発表B-2-2-3 発表B-2-2-4 (時間調整)	【C-2-2】OS9：グリーンサービスイノベーション (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：白肌 邦生 (JAIST)	【D-2-2】サービスのモデル化②【座長：岡田幸彦】 (口頭発表) 発表D-2-2-1 発表D-2-2-2 発表D-2-2-3 発表D-2-2-4 発表D-2-2-5	【E-2-2】ヘルスケアサービス②【座長：三輪洋晴】 (口頭発表) 発表E-2-2-1 発表E-2-2-2 発表E-2-2-3 発表E-2-2-4 (時間調整)
12:00-13:00	【昼休み】					
13:00-17:30	【基調講演、招待講演、基調パネル】 ご挨拶・来賓祝辞 持丸 正明 (サービス学会会長) 岡田 智裕 (経済産業省サービス政策課長) 野崎 治子 (京都大学理事) 基調講演「ファッション業界におけるシェアリングエコノミーと未来社会のデザイン」 天沼 聡 (エアークロゼット代表取締役社長) ※第4回日本サービス大賞総理大臣賞受賞 招待講演「日本サービス大賞と未来社会のデザイン」 村上 輝康 (産業戦略研究所代表) 休憩 基調パネル討論2「未来を紡ぐ文化資本とサービスマーケティング」 ファシリテーター：南 知恵子 (神戸大学教授) パネリスト：山下 裕子 (一橋大学大学教授) 廣津留 すみれ (ヴァイオリニスト) 大倉 泰治 (月桂冠 常務取締役) 吉原 大介 (パレスホテル 代表取締役社長) 小林 憩 基調パネル討論3 “The Role of Academia for Designing the Future Society” ファシリテーター：Spring H. Han (Kyoto University) パネリスト：Bo Edvardsson, Per Kristensson (Karlstad University), Rohit Verma (VinUniversity), Yoshinori Hara (Kyoto University)					
18:00-20:10			【懇親会】 来賓祝辞 門川 大作 (京都市長) 懇親会招待講演「知財プロフェッショナルサービスから見える未来社会」 辻田 朋子 (みなとみらい特許事務所 所長) 祝辞・乾杯 新井 民夫 (東京大学名誉教授・サービス学会初代会長) 芸妓・舞妓による日本舞踊等 サービス学会第10回国内大会表彰式			

■3日目 (2023年3月10日) 9:20 ~ 13:00 (オプションツアー 13:15 ~ 18:00)

時間	大ホール (100周年記念ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
8:50より	受付手続き 1階 100周年記念ホール前					
9:20-10:35	【Z-3-1】 OS10：サービスエクセレンスと人的資本経営 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：竹中 毅 (産総研)	【A-3-1】 OS11：サプライチェーンにおける価値共創 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：川崎 智也 (東京大)	【B-3-1】 社会的価値とウェルビーイング 【座長：根本裕太郎】 (口頭発表) 発表B-3-1-1 発表B-3-1-2 発表B-3-1-3 発表B-3-1-4 発表B-3-1-5	【C-3-1】 製造業のサービス化 【座長：渡辺健太郎】 (口頭発表) 発表C-3-1-1 発表C-3-1-2 発表C-3-1-3 発表C-3-1-4 発表C-3-1-5	【D-3-1】 サービスマーケティング 【座長：山内 裕】 (口頭発表) 発表D-3-1-1 発表D-3-1-2 発表D-3-1-3 発表D-3-1-4 (時間調整)	【E-3-1】 業界事例 【座長：白肌邦生】 (口頭発表) 発表E-3-1-1 発表E-3-1-2 発表E-3-1-3 発表E-3-1-4 (時間調整)
10:45-12:45	【Z-3-2】 基調パネル討論1「メタバースとサービス学」 ■オーガナイザ：持丸 正明 (サービス学会会長、産総研) 基調講演 斉藤 博 (ソニーグループ株式会社) パネル討論 持丸 正明 (産総研)、望月 康則 (日本電気株式会社)、玉城 絵美 (H2L株式会社)、大隈 隆史 (産総研)、栗野 盛光 (慶応義塾大学)					
12:45-13:00	【クロージングセッション】 閉会ご挨拶、第12回国内大会のご案内 持丸 正明 (サービス学会会長、産総研)、西尾チツル (第12回国内大会実行委員長、筑波大)					
13:15-18:00	【オプションツアー】 ～清風荘～高台寺～清水寺～ (昼食お弁当・拝観・茶道体験などを含みます)					