

# サービス学会 第11回国内大会

日時 2023.3 / 8 (Wed) / 9 (Thu) / 10 (Fri)

場所 京都大学百周年時計台記念館

Serviceology in Designing the Future Society

## 未来社会をデザインするサービス学

— デジタル革新と創造力の両輪で価値共創の未来社会へ —

サービス学会は、科学的なサービスの体系化や産業界の問題解決を図る研究活動を推進し、サービスに関する討議・連携の場を提供することを目的としています。10年ぶりに京都で開催となる第11回国内大会では、パンデミックによって変化した社会において、より良い未来を構築するための方法論や事例を中心に議論を深めます。サービスデザイン、価値共創、メタバースなど先端技術を活用したサービス応用、ソーシャルエンゲージメント等々、未来社会の形成に有意義な内容の討議を目指します。

### 発表者応募締切とプロセス

- ・オーガナイズドセッション (OS) 締切 — 2022年9月30日 (金)
- ・論文アブストラクト投稿締切 — 2022年11月11日 (金)
- ・論文採択通知 — 2022年12月下旬頃
- ・第11回国内大会 — 2023年3月8日 (水) ~ 10日 (金)

### 国内大会キーワード一覧

サービスデザイン / 価値共創 / サービス・イノベーション  
 サービスのデジタルトランスフォーメーション  
 社会的価値・持続可能性・ウェルビーイング  
 顧客・従業員満足・ソーシャルエンゲージメント  
 製造業のサービス化・プロダクトサービスシステム  
 メタバース / ブロックチェーン、Web3、NFT のサービス応用  
 COVID-19 × サービス学 / 倫理的・法的・社会的問題  
 サービス・エコシステム / サービス学の方法論 / サービス生産性  
 サービス標準 / サービス測定・行動観察 / サービスモデル・数理的方法  
 サービスマーケティング / サービス経験 / サービス品質  
 組織戦略 / 業界事例研究 / サービス関連教育  
 観光システム・ツーリズム、スマート・ツーリズム  
 ホテルマネジメント、ホスピタリティ産業 / ヘルスケアサービス

### 大会会場

京都大学 吉田キャンパス  
百周年時計台記念館

〒606-8501 京都市左京区吉田本町

### 大会組織

実行委員長 原 良憲 (京都大学)  
 実行副委員長 南 知恵子 (神戸大学) / スプリング・ハン (京都大学)  
 プログラム委員長 持丸 正明 (産業技術総合研究所)  
 プログラム副委員長 山内 裕 (京都大学) / 赤坂 文弥 (産業技術総合研究所)

HP <http://ja.serviceology.org/events/domestic2023.html>

