

# サービス学会 第8回 国内大会プログラム (2020/02/03 暫定版※)

3/12(木)

09:30～10:00

大会受付 (1階 English Café)

[R-1] 大会受付開始

---

10:00～10:10

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

[G-1] 開会式・大会実行委員長挨拶

---

10:10～11:40

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

[G-2] パネルディスカッション:観光人材の育成

---

11:40～12:00

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

[G-3] 出版委員会セッション

---

12:00～13:00

ランチ会場 (1階 G13-G15 室)

[L-1] ランチ

---

13:00～14:30

会場 A (2階 G22 室)

[A-1] 観光システム/エコツーリズム/destinationマーケティング ①

[A-1-01 C000027] ふるさと納税の現状と観光関連返礼品の受入金額・件数に及ぼす影響

**\*関根 佑輔 1、小笠原 悠 1、鈴木 祥平 2、日原 勝也 1**

1.首都大学東京, 2.専修大学

[A-1-02 C000049] 「日本で最も美しい村」における実証的研究 宿泊施設のサービス提供の現状と課題

**\*国枝 よしみ 1、野村 佳子 2**

1.大阪成蹊大学, 2.摂南大学

[A-1-03 C000038] 社会的影響を考慮したデジタル技術活用型サービスシステムのモデル化:観光サービスの事例分析

**\*常友 魁人 1、渡辺 健太郎 2、木下 裕介 1**

1.東京大学, 2.産業技術総合研究所

[A-1-04 C000053] 理系学生に地域の社会・経済・環境の統合的発展を意識させるためのエコツーリズム体験学修

**\*平田 貞代 1**

1.芝浦工業大学

**13:00~14:30**

会場 B (3階 G31 室)

**[B-1] サービス・イノベーション/ プロダクト・サービス・システム**

[B-1-01 C000012] RFID プラットフォームエコシステムにおける RFID 導入企業とその顧客による二面性市場構築の検討 ア  
パレル市場における調査と分析

**\*井上 祐樹 1, 3、竹中 毅 1、笠作 貴弥 2、集貝 忠文 2**

1.産業技術総合研究所, 2.富士通フロンテック株式会社, 3.広島大学

[B-1-02 C000034] 持続的なサービスイノベーションの価値共創フレームワーク

**\*村上 輝康 1**

1.産業戦略研究所

[B-1-03 C000047] 製造業のサービス化を促進する教育プログラムの開発に向けたオントロジーの構築

**\*木見田 康治 1、村松 慶一 2**

1.首都大学東京, 2.埼玉大学

[B-1-04 C000005] サービス化を成功させる共創価値 カーシェアリングサービスを対象にした実証研究

**\*三浦 玉緒 1**

1.関西学院大学専門職大学院

13:00~14:30

会場 C (3階 G32 室)

**[OS-1] サービス経営人材育成プログラム(経産省)の継続状況**

[OS-1-01 E000010] サービス経営人材育成プログラム(経産省)の継続状況

**司会:山本 昭二 1、\*プレゼンター:森 樹男 2、\*高島 克史 3、\*原 良憲 4、\*太田 英明 5、コメンテーター:浅野 大介 6、松井 拓己 7**

1.関西学院大学大学院経営戦略研究科教授, 2.弘前大学人文社会科学部教授, 3.弘前大学人文社会科学部准教授, 4.京都大学経営管理大学院教授, 5.中村学園大学栄養科学部フード・マネジメント学科教授, 6.経済産業省サービス政策課課長, 7.松井サービスコンサルティング

[OS-1-02 E000013] 弘前大学

**\*森 樹男 1、高島 克史 2**

1.弘前大学人文社会科学部教授, 2.弘前大学人文社会科学部准教授

[OS-1-03 E000014] 京都大学

**\*原 良憲 1**

1.京都大学経営管理大学院教授

[OS-1-04 E000015] 中村学園大学

**\*太田 英明 1**

1.中村学園大学栄養科学部フード・マネジメント学科教授

---

14:30～16:00

会場 A (2階 G22 室)

**[A-2] サービス品質・顧客満足・ロイヤルティ ①**

[A-2-01 C000071] ネットワーク特徴量を用いた経験財の評価手法の提案

**\*佐々木 浩平 1、西野 成昭 1**

1. 東京大学

[A-2-02 C000060] 接客中の身のこなしに着目した熟練度の違いによる身体動作の評価

**\*近井 学 1、伊藤 納奈 1、遠藤 博史 1、水浪 田鶴 1、山口 忠克 2、曾原 倫太郎 2、市川 庸彦 2、曾布川 美穂 2、遠藤 康平 2、鳥居 由紀子 2、佐藤 洋 1**

1. 国立研究開発法人産業技術総合研究所 人間情報研究部門, 2. 全日本空輸株式会社

[A-2-03 C000033] 宿泊施設におけるおもてなしサービスの測定

**\*金城 奈々恵 1、西尾 チヅル 2**

1. 筑波大学大学院ビジネス科学研究科, 2. 筑波大学

[A-2-04 C000058] アンケート調査による接客スキルの構造化

**\*伊藤 納奈 1、近井 学 1、遠藤 博史 1、水浪 田鶴 1、山口 忠克 2、曾原 倫太郎 2、市川 庸彦 2、曾布川 美穂 2、遠藤 康平 2、鳥居 由紀子 2、梶川 忠彦 3、沈 東昇 3、森 瑞穂 3、今村 文弥 3、佐藤 洋 1**

1. 国立研究開発法人産業技術総合研究所, 2. 全日本空輸株式会社, 3. 株式会社 U'eyes Design

14:30～16:00

会場 B (3階 G31 室)

**[B-2] サービスデザイン/サービス・エコシステム**

[B-2-01 C000031] サービスデザインにおける美しさに関する考察 サービスを取り巻く複雑度と美しさの関係について

**\*坂口 和敏 1**

1. 富士通デザイン株式会社

[B-2-02 C000051] サービス設計のためのメカニズム評価手法の提案 モンテカルロ法によるマスクイン単調性評価

**\*中野 智基 1、西野 成昭 2、合田 隆 3**

1.東京大学工学部システム創成学科 西野研究室, 2.東京大学大学院工学系研究科 技術経営戦略学専攻, 3.東京大学大学院工学系研究科 システム創成学専攻

[B-2-03 C000077] エンタープライズ IT におけるクラウド化のアクターへの影響

**\*前川 仁史 1**

1.東京工業大学

[B-2-04 C000045] 習い事サービスの継続要因

**\*秦 洋二 1**

1.流通科学大学商学部

**14:30~16:00**

会場 C (3階 G32 室)

**[OS-2] サービス学の教育実装**

[OS-2-01 E000001] 趣旨説明

**\*西尾 チヅル 1**

1.日本学術会議第 1 部会員、筑波大学ビジネスサイエンス系・教授

[OS-2-02 E000002] サービス学の論理基盤

**\*村松 潤一 1**

1.日本学術会議連携会員、岡山理科大学経営学部・教授

[OS-2-03 E000003] サービス学の教育方法

**\*山本 昭二 1**

1.日本学術会議連携会員、関西学院大学大学院経営戦略研究科・教授

[OS-2-04 E000004] ビジネス・社会変革とサービス学の必要性(仮)

**\*瀧 俊雄 1**

1. マネーフォワード Fintech 研究所長、取締役執行役員

[OS-2-05 E000005] サービス学の教育に対する高等教育現場における課題(仮)

**\*吉瀬 章子 1**

1. 日本学術会議連携会員、筑波大学システム情報系・教授

[OS-2-06 E000006] サービス学の教育実装に対する総合討論

**\*司会: 戸谷 圭子 1、パネラー: 村松 潤一 2、山本 昭二 3、瀧 俊雄 4、吉瀬 章子 5**

1. 日本学術会議連携会員、明治大学大学院グローバル・ビジネス研究科・教授, 2. 日本学術会議連携会員、岡山理科大学経営学部・教授, 3. 日本学術会議連携会員、関西学院大学大学院経営戦略研究科・教授, 4. マネーフォワード Fintech 研究所長、取締役執行役員, 5. 日本学術会議連携会員、筑波大学システム情報系・教授

[OS-2-07 E000007] 閉会の挨拶

**\*新井 民夫 1**

1. 日本学術会議連携会員、技術研究組合国際廃炉研究開発機構・副理事長

---

**16:30～16:45**

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

**[G-3] 経済産業省様挨拶 サービス政策課 浅野大介課長**

[G-3-02 E000011] 経済産業省様挨拶

**\*浅野 大介 1**

1. 経済産業省サービス政策課課長

---

**16:45～17:00**

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

**[G-4] 観光庁様挨拶 平泉洋 参事官(MICE担当)**

[G-4-01 E000012] 観光庁様挨拶

**\*平泉 洋 1**

1.観光庁参事官(MICE担当)

---

**17:00~18:15**

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

**[G-5] 基調講演 WILLER 村瀬茂高様**

[G-5-01 E000008] 基調講演

**\*村瀬 茂高 1**

1.WILLER 株式会社

---

**18:15~20:30**

レストラン (図書館棟1階「ラ・サンティエ」)

**[N-1] 懇親会**

3/13(金)

09:30～10:00

大会受付 (1階 English Café)

[R-2] 大会受付開始

---

09:30～11:00

会場 A (2階 G22 室)

[OS-3] サービス研究の方向性: S-D ロジック・S ロジックの視点から

[OS-3-01 C000032] S-D ロジックにおける研究課題 研究枠組みとその方向性

\*庄司 真人 1

1.高千穂大学

[OS-3-02 C000035] 価値共創の中範囲理論 ズーミング・アウト・アンド・イン・アプローチ

\*田口 尚史 1

1.茨城キリスト教大学

[OS-3-03 C000076] 北欧型サービスマーケティングによる製造業のサービス化の解釈と実践のための理論化

\*清野 聡 1

1.安田女子大学

[OS-3-04 C000041] サービス・ロジックの基本的考え方と研究動向

\*張 婧 1

1.岡山理科大学

09:30～11:00

会場 B (3階 G31 室)

[B-3] 観光システム/エコツーリズム/デスティネーションマーケティング ②

[B-3-01 C000016] 格安航空会社(LCC)のローコストオペレーション –“Good Enough”のオペレーション戦略–

**\*重谷 陽一 1**

1.関西学院大学 経営戦略研究科 博士後期課程

[B-3-02 C000018] 通訳ガイドによるサービスのマインドと仕掛けのスペクトルに基づく考察

**\*丸山 文宏 1, 2**

1.株式会社富士通研究所, 2.全国通訳案内士

[B-3-03 C000074] フィルムツーリズムを事例とした観光地のライフサイクルに関する比較研究

**\*中村 仁 1**

1.跡見学園女子大学

[B-3-04 C000068] サービスデザインとデスティネーション・マーケティング 余白のある観光プランニングサービスを導入し、得られたデータを利活用する

**\*原 辰徳 1、ホー バック 1、倉田 陽平 2**

1.東京大学, 2.首都大学東京

**09:30~11:00**

会場 C (3階 G32 室)

**[OS-4] Transformative Service Research (TSR)**

[OS-4-01 C000036] サービス交換と社会の Well-Being

**\*ホー バック 1**

1.東京大学

[OS-4-02 C000042] Business Action Research (BAR) のすゝめ: 働き方の TSR

**\*渋谷 恵 1、ホー バック 2**

1.日本電気株式会社, 2.東京大学

[OS-4-03 C000043] Well-being を物語るサービスデザイン

**\*根本 裕太郎 1、ホー バック 2**

1.東京都立産業技術研究センター, 2.東京大学

[OS-4-04 C000052] TSR とサービス学 今後の展開に向けて

**\*白肌 邦生 1**

1.北陸先端科学技術大学院大学

[OS-4-05 C000067] サービスリテラシー:Well-Being 共破壊の超克

**\*五島 光 1, 2**

1.北陸先端科学技術大学院大学, 2.経営戦略研究所株式会社

---

11:00~12:30

会場 A (2階 G22 室)

**[A-3] サービスデザイン/サービス・エコシステム**

[A-3-01 C000014] ICT サービスの価値要素判定手法の提案

**\*篠塚 真智子 1、古谷 崇 1、竹内 章 1、田中 百合子 1**

1.日本電信電話株式会社

[A-3-02 C000055] サービス利用の継続性に関する研究:内発的動機付けの観点からのアプローチ

**\*伊藤 達哉 1、西山 浩平 3, 4、西野 成昭 2**

1.東京大学大学院工学系研究科技術経営戦略学専攻修士2年, 2.東京大学大学院工学系研究科技術経営戦略学准教授,

3.株式会社 CUUSOO SYSTEM , 4.東京大学先端科学技術研究センター 特任講師

[A-3-03 C000064] リビングラボによるローカルイノベーション たまプラーザでの子育てママとの共創活動

**\*吉田 悠 1、大戸 朋子 1、東條 直也 1、木村 恵美理 2、南部 隆一 2、新井田 統 1**

1.株式会社 KDDI 総合研究所, 2.株式会社 ACTANT

[A-3-04 C000023] サービス・エコシステムにおける価値共創インタフェースを用いたサービス開発プロセスモデルの提案 情報サービス産業を対象とした事例研究

**\*番家 賢一郎 1、内平 直志 1**

1.北陸先端科学技術大学院大学

11:00~12:30

会場 B (3階 G31 室)

**[B-4] 観光システム/エコツーリズム/destinationマーケティング ③**

[B-4-01 C000020] 観光資源化プロセスにおける触媒的機能 ヘリテージ・マネージャーにみる第三者のマネジメント機能

**\*宮脇 靖典 1**

1.岡山理科大学 経営学部 経営学科

[B-4-02 C000021] スマートツーリズム・シティめざす人とインフラのイノベーション基盤 地域サービス・エコシステムの形成プロセスに関する S-D ロジック視点による考察(第 3 報)

**\*中村 孝太郎 1、坂本 英之 2、Krizaj Dejan 3**

1.創価大経営学部/(株)イー・クラフト, 2.金沢美術工芸大学, 3.University of Primorska - Turistica, Slovenia

[B-4-03 C000037] 観光サービスにおける旅行者の人込み許容度の動的変化

**\*青池 孝 1、ホー バック 1、原 辰徳 1、太田 順 1、倉田 陽平 2**

1.東京大学, 2.首都大学東京

[B-4-04 C000009] 持続可能なツーリズムにおけるプレイス・ブランディングの役割 ハワイの観光産業の事例から

**\*徳山 美津恵 1、長尾 雅信 2**

1.関西大学, 2.新潟大学

[B-4-05 C000069] 地域医療におけるメディカルツーリズムモデルの再検討 外国人患者の受療行動からの考察

**\*山田 研一郎**

11:00~12:30

会場 C (3階 G32 室)

**[OS-5] サービス標準の動向**

[OS-5-01 E000016] サービス国際標準化動向

**\*持丸 正明 1**

1.産業技術総合研究所

[OS-5-02 E000017] シェアリングエコノミー(TC324)

**\*二宮 秀彰 1**

1.シェアリングエコノミー協会

[OS-5-03 E000018] サービスロボット(JIS Y1001)

**\*中坊 嘉宏 1**

1.産業技術総合研究所

[OS-5-04 E000019] サービスエクセレンスとエクセレントサービスの設計(TC312)

**\*水流 聡子 1**

1.東京大学

[OS-5-05 E000020] 電力インフラの運用力の標準化

**\*新井 亨 1**

1.株式会社 JERA

[OS-5-06] 総合討論

---

**12:30～13:30**

ランチ会場 (1階 G13-G15 室)

[L-2] ランチ

---

**13:30～14:20**

ポスター会場 (4階 G41 室)

[2P01-18] ポスターセッション

[2P01-18-01 C000022] 金融業界における IOT のおよびフレームワークの創出

**\*長本 一馬 1**

1.KDDI 株式会社

[2P01-18-02 C000010] 中小製造業の新事業展開 自社技術に IT を活用したサービス革新

**\*服部 繁一 1**

1.大阪経済大学

[2P01-18-03 C000025] 技術開発機能に制約のある事業部門におけるデザイン思考の適用

**\*森 啓輔 1、久保 徹朗 1、福井 崇之 2、井上 あきの 2、澤谷 由里子 3**

1.パナソニック株式会社 インダストリアルソリューションズ社 メカトロニクス事業部, 2.パナソニック株式会社 イノベーション戦略室, 3.NUCB Business School

[2P01-18-04 C000048] 専攻のミスマッチを抑止するための高校生向けキャリア教育の一考察 第二回全国高校生法律討論大会の実践から

**\*西村 歩 1**

1.中央大学

[2P01-18-05 C000004] ユーザー(市民)を起点としたサービスの再構築 <strong>プラットフォームによるスマートシティ向け価値創造

**\*高橋 浩 1**

1.B-frontier 研究所

[2P01-18-06 C000024] 医療産業のビジネス・エコシステムにおける医療関連サービス委託に関する考察

**\*佐藤 奈生 1**

1.東京工業大学 環境・社会理工学院

[2P01-18-07 C000007] 瘦身サービスにおけるサービス価値誘導モデル構築の試み

**\*牧野 千里 1、岡崎 浩二 1、石井 隆之 1、北村 嘉崇 1、梶原 直仁 1、蔣 蕭 1、鈴木 有輔 1、大久保 友幸 1、内山 純 1、橋本 洋志 1**

1.産業技術大学院大学

[2P01-18-08 C000013] 簡易脳波計測を用いた購買における顧客心理の変動分析

**\*浦田 康快 1、原 辰徳 1、川中 孝章 1、ホー バック 1、太田 順 1、加藤 尚志 2、丸尾 拓也 2、小浜 勇人 3、大岩 将人 4**

1.東京大学大学院工学系研究科, 2.株式会社ネクスウェイ, 3.株式会社 FUTUREWOODS, 4.株式会社スコープ

[2P01-18-09 C000079] Work improvement method using artificial intelligence technology

**\*Yachao Pei 1**

1.Hitachi (China) Research & Development Corporation Guangzhou Branch

[2P01-18-10 C000046] 飲食メニュー選択における選択肢固有の飽きに関する実証分析

**\*高橋 裕紀 1、新村 猛 2, 3, 4、西野 成昭 1**

1.東京大学大学院工学系研究科技術経営戦略学専攻, 2.立命館大学食マネジメント学部, 3.がんこフードサービス株式会社, 4.産業技術総合研究所

[2P01-18-11 C000019] テキストデータを活用した顧客購買行動の予測

**周 倩 1、\*秦 涼太 1**

1.筑波大学システム情報工学研究科社会工学専攻

[2P01-18-12 C000029] 地方自治体におけるフレイル予防政策立案のためのデータ活用支援

**\*塚越 皓平 1、佐々木 健佑 2、塚尾 晶子 3、久野 譜也 4、岡田 幸彦 5**

1.筑波大学理工学群社会工学類, 2.筑波大学大学院システム情報工学研究科, 3.株式会社つくばウエルネスリサーチ, 4.筑波大学体育系, 5.筑波大学システム情報系

[2P01-18-13 C000066] メカニズムデザイン理論による共創とパーソナライゼーションの比較

**\*李 相直 1、西山 浩平 1, 2、西野 成昭 1**

1.東京大学, 2.株式会社 CUUSOO SYSTEM

[2P01-18-14 C000026] マルチレベルマーケティングにおける会員のエンゲージメントの変化に影響を与える要因

**\*川本 弥希 1、田中 真二 1、近藤 隆雄 2**

1.フォーデイズ株式会社, 2.多摩大学

[2P01-18-15 C000065] 「病院」「医療」に対する一般市民の印象調査 神奈川県内住民へのインターネットアンケートから

**\*飯塚 重善 1, 2、西井 正造 2、中沢 大 2、武部 貴則 2**

1.神奈川大学, 2.横浜市立大学

[2P01-18-16 C000062] ICT 企業におけるサービスマネジメントの定着にむけた教育の実践

**\*沼田 絵梨子 1、太田 勝久 1、折戸 昌己 1**

1.日本電気株式会社

[2P01-18-17 C000059] ロボット・セラピー効果を高める PDCA サイクルを支援するための利用者行動の分析

**\*倉持 航平 1、和田 一義 1、黒川 遼 1、木見田 康治 1、井上 薫 1、下村 芳樹 1**

1.首都大学東京

[2P01-18-18 C000054] 欧米富裕層旅行者の訪日旅行満足におけるホテルのしつらえとガイド・サービスが果たす役割

**\*遠藤 由理子 1、若林 靖永 2**

1.京都大学経営管理大学院 経営管理教育部観光経営科学コース 修士 2 回生, 2.京都大学経営管理大学院 教授

---

14:30~15:30

会場 A (2階 G22 室)

[A-4] サービスモデル・数理的方法

[A-4-01 C000006] バイアップがある静的レベニューマネジメントの最適化

**\*高木 英明 1**

1.筑波大学

[A-4-02 C000030] 急性期病院における新生児患者の病床使用に対する Markov 連鎖モデル

**\*家内 祐太 1、高木 英明 2**

1.筑波総研株式会社, 2.筑波大学 名誉教授

[A-4-03 C000050] クラウドソーシングにおける参加者の継続的努力を誘発する報酬メカニズムの設計

**\*中井 亮太郎 1、西山 浩平 2、3、西野 成昭 1**

1.東京大学大学院工学系研究科技術経営戦略学専攻, 2.株式会社 CUUSOO SYSTEM, 3.東京大学先端科学技術研究センター

**14:30~15:30**

会場 C (3階 G32 室)

**[C-1] 組織戦略/従業員理解**

[C-1-01 C000039] 健康経営による従業員価値・生産性・企業価値の向上に向けて 健康経営度調査を用いた分析から

**三輪 洋靖 1、\*竹中 毅 1、渡辺 健太郎 1、長谷川 純 1**

1.産業技術総合研究所

[C-1-02 C000044] 医療サービス提供組織における顧客志向と職務満足ならびに組織コミットメントの関連性

**\*櫻井 秀彦 1**

1.北海道科学大学

[C-1-03 C000063] 従業員の健康パフォーマンスが企業の株価に与える影響:資産市場実験による分析

**\*顧 潔雯 1、西野 成昭 1**

1.東京大学

**14:30~15:30**

会場 D (1階 G11 室)

**[D-1] ラウンドテーブル**

---

**15:30~17:00**

会場 A (2階 G22 室)

**[OS-6] 実学としてのサービス科学・知識科学 SIG 活動のまとめ**

[OS-6-01 C000072] 実学としてのサービス科学・知識科学SIGの活動概要

**\*小坂 満隆 1**

1.北陸先端科学技術大学院大学

[OS-6-02 C000017] ユニバーサルデザイン観光マップ活用に関する一考察 江東区, 区民およびダイバーシティによる価値共創

**\*三宅 由美子 1**

1.産業技術大学院大学

[OS-6-03 C000075] ICT が牽引するサービスの世代進化

**\*細野 繁 1**

1.東京工科大学

[OS-6-04 C000073] サービスデザインの手法を活用した地域資源再発見教育プログラムの試み

**\*近藤 朗 1**

1.鹿児島女子短期大学

[OS-6-05 C000078] 実学としてのサービス科学・知識科学 SIG 活動のまとめ

**小坂 満隆 2、細野 繁 4、近藤 朗 3、三宅 由美子 1、杉山 大輔 1、\*佐藤 美和子 1**

1.サービス学会 SIG, 2.北陸先端科学技術大学院大学, 3.鹿児島女子短大, 4.東京工科大学

**15:30~17:00**

会場 B (3階 G31 室)

**[B-5] サービス品質・顧客満足・ロイヤルティ ②**

[B-5-01 C000056] 大学生に向けたソフトウェア利用時品質の教育プログラムの開発

**\*松津 勝一 1、長尾 光悦 1、加藤 大受 2**

1.北海道情報大学, 2.日本ナレッジ株式会社

[B-5-02 C000070] 日本人と在日外国人の飲食店利用におけるその利用過程と利用回数に着目したサービス評価理由の比較

**\*増田 央 1**

1.京都大学

[B-5-03 C000061] サービス品質向上のための接客現場におけるインタラクションのモデル化

**\*佐藤 洋 1、伊藤 納奈 1、近井 学 1、遠藤 博史 1、水浪 田鶴 1、山口 忠克 2、曾原 倫太郎 2、市川 庸彦 2、曾布川 美穂 2、遠藤 康平 2、鳥居 由紀子 2**

1.国立研究開発法人産業技術総合研究所 人間情報研究部門, 2.全日本空輸株式会社

[B-5-04 C000057] 熟練度の違いによる接客時の視線行動特性

**水浪 田鶴 1、伊藤 納奈 1、近井 学 1、\*遠藤 博史 1、山口 忠克 2、曾原 倫太郎 2、市川 庸彦 2、曾布川 美穂 2、遠藤 康平 2、鳥居 由紀子 2、佐藤 洋 1**

1.国立研究開発法人産業技術総合研究所, 2.全日本空輸株式会社

**15:30~17:00**

会場 C (3階 G32 室)

**[OS-7] ヘルスケア・サービス・イノベーション**

[OS-7-01 E000009] 当オーガナイズドセッションについて

**\*高木 英明 1**

1.筑波大学

[OS-7-02 C000011] 地域在住高齢者における介護予防運動へのアクセシビリティ

**\*相馬 優樹 1、大藏 倫博 2**

1.岩手県立大学盛岡短期大学部, 2.筑波大学体育系

[OS-7-03 C000008] 要介護高齢者の自立支援型介護の効果と介護事業者へのインセンティブメカニズムの研究

**\*海野 大 1**

1.大阪成蹊大学

[OS-7-04 C000015] Society5.0 時代の普遍的課題: 医療福祉。病院の最適化

**\*鈴木 秀顕 1、Radescu George1**

1.Aquila Systems Corporation

[OS-7-05 C000028] データに基づく病院手術室マネジメント

**\*志賀 卓弥 1, 2、シェルバン ジョージ、ブセジュラ マリク 2、乾 文良 2**

1.東北大学病院 集中治療部, 2.エピシステムズ(株)

---

17:00~17:30

大会受付 (1階 English Café)

[R-3] ICServ2020 受付開始

---

17:15~17:30

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

[G-6] 閉会

---

17:30~19:00

グローバルホール (4階 G42-G43 室)

[G-7] ICServ2020

---

19:00~20:30

レセプションルーム (図書館棟2階)

[N-2] ICServ2020 レセプション

---

※ 本プログラムは暫定的なものであり、変更の可能性があります。変更の結果生じたいかなる損害についても、サービス学会ならびに大会プログラム委員会は一切の責任を負いません。