



サービス学会 第7回国内大会

サービス・テクノロジーの真価：
社会的価値創出に向けたサービスへのテクノロジーの融合



2019年3月2日(土)・3日(日)



於：東京工業大学・大岡山キャンパス
(東急大井町線・目黒線「大岡山」駅 徒歩1分)



講演募集 Call for paper

- Topics of interest -

- | | | |
|------------------|------------|-------------------|
| ・サービスイノベーション | ・サービス経験 | ・従業員理解 |
| ・サービスデザイン | ・サービス生産性 | ・ビッグデータ活用 |
| ・サービスエコシステム | ・サービス学の方法論 | ・価値共創 |
| ・サービス品質 / 顧客満足 | ・サービス関連教育 | ・業界事例研究 |
| ・サービス測定 / 行動観察 | ・製造業のサービス化 | ・倫理的 / 法的 / 社会的課題 |
| ・サービスモデル / 数理的方法 | ・組織戦略 | ・社会的価値 / 持続可能性 |



2018年11月19日 17:00 アブストラクト締切

2018年12月18日 採録通知

2019年1月28日 予稿締切

大会実行委員長
副実行委員長

お問い合わせ先
大会公式サイト

日高 一義 (東京工業大学)
持丸 正明 (産業技術総合研究所)

service_d7_info@serviceology.org
<http://ja.serviceology.org/events/domestic2019.html>



<大会公式サイト>
投稿はこちらから