

Messages

Time	Message	Likes
11 Mar 2018 08:51:27 JST	ドンドン質問、コメントを書き込んでください	0
11 Mar 2018 08:54:35 JST	test	0
11 Mar 2018 08:56:17 JST	テストです	0
11 Mar 2018 09:07:15 JST	持丸先生: Aタイプ、Bタイプ、Cタイプという定義はどこかにオーソライズされていますか？	2
11 Mar 2018 09:19:15 JST	サービスエクセレンスは組織の認証を意図しているのでしょうか？	3
11 Mar 2018 09:23:20 JST	TC312のScopeはTSP(Form 01)を投票したときに決まっていると思いますが、かなり大きなScopeに第一回総会で拡大してしまったように見えます。TMBは許可したのでしょうか？	2
11 Mar 2018 09:31:31 JST	戸谷先生、customer delightは基本用語のどこに入りそうですか？	0
11 Mar 2018 09:35:05 JST	「価値」と「サービス品質」との関係性はこういったものでしょうか。(価値がサービス品質を包含するのでしょうか。)尺度としてどのように考えればいいのか、教えていただければ幸いです。	1
11 Mar 2018 09:44:26 JST	Aに順じてB,Cが作成される	2
11 Mar 2018 09:46:03 JST	水流先生:(本当に使い物になる)C-standardだけをばらばらに作っていればよいではないか?というご意見をMETI殿からいただいています。そのために日本発のA-standardが極めて少ないですね。A-standardを提案する価値をどのようにお考えですか？	2
11 Mar 2018 09:46:08 JST	という原則がB規格に反映されているのかが疑問	2
11 Mar 2018 09:50:35 JST	水流先生:先生が最後にお示しになった目次は、日本からのNWIP提案ですか？	0
11 Mar 2018 09:51:21 JST	組織能力は定義されてるのか? 組織能力がマトリックスに入っているが、様々な要素にかぶっているのでは？	6
11 Mar 2018 09:53:42 JST	顧客能力(エンゲージメント、顧客教育)も、組織能力ですかね？	3
11 Mar 2018 09:57:44 JST	矢後様:JISの迅速化プロセスはISOやIECにも適用されるのですか?規格単体のみならずTC設立提案にも迅速プロセスは適用されますか？	1
11 Mar 2018 09:57:51 JST	「鉱工業」にはサービスが含まれないってことですかね。産総研の設置法は「鉱工業の研究開発」となっているので、ホントはウチもサービス研究ができないのか…	1
11 Mar 2018 10:00:02 JST	海外での規制化について、省庁横断での助力を期待しています。	1
11 Mar 2018 10:02:55 JST	SDGsは、まだ確固たる評価尺度がありません。この評価軸の合意は重要だと思います。	4
11 Mar 2018 10:06:13 JST	矢後様:PASC岡山総会で、日本からSociety 5.0を話題として提供する機会はありますか？	0
11 Mar 2018 10:06:19 JST	JISは、サービスの4階層のピラミッドの図で言うと、どこまでカバーしようとしているか?上位の'感動させるサービス'とかも含む？	0

Time	Message	Likes
11 Mar 2018 10:08:29 JST	持丸様:SDGsそのものは, 17の目標と169のターゲットで明確化されていると思いますが, それでもまだ不明確な要素があるでしょうか?	0
11 Mar 2018 10:11:19 JST	市川さま:その100をこえる要素について、ゴールに向けてどう取り組んでいる組織がより優れているか、という評価尺度はまだ合意されていないと理解しています。	0
11 Mar 2018 10:12:50 JST	測定基準がないという意味かと思います。	0
11 Mar 2018 10:13:55 JST	市川さま:戸谷先生のコメント通りです	0
11 Mar 2018 10:19:26 JST	確かに感慨深いですね。	2
11 Mar 2018 10:19:43 JST	持丸様:169のターゲット(数値)をどのように測定するかという規格があり得るということですね? このあいだADB本部(マニラ)のDirector達とお話しました。169のターゲットは、途上国にとっては「余計なお世話」である。国連は「数値を報告しろ」としつこく言うてくるし、報告できないと予算がもらえない。しかし、大半のターゲットは簡単に統計が取れない。困っている。ということでした。ISOがこのような状況を改善できるといいですね。	1
11 Mar 2018 10:20:36 JST	Sweden以外は全然でしたから。コンビーナは特に。合意プロセスというより、教育プロセス。	1
11 Mar 2018 10:39:54 JST	スウェーデン以外は…の戸谷先生のコメントは、27501策定プロセスへのコメントです。遠藤と戸谷先生が草案作成メンバーに入っています。	0
11 Mar 2018 10:41:26 JST	EQUIDプロセスについて、成功事例など典型的な実践例などあれば知りたいです。	1
11 Mar 2018 10:51:28 JST	健康経営銘柄は非財務経営尺度のひとつですね	1
11 Mar 2018 10:54:45 JST	GDPRの影響はどう考えられますか?また、健康だけなら限られているかもしれませんが、様々なパーソナルデータを考えれば市場は十分大きいように思います。	3
11 Mar 2018 11:28:25 JST	内閣官房が動いて省庁横断型の体制になったのは良かったと思います	2
11 Mar 2018 11:29:17 JST	石原様:シェアリングエコノミーはまさにビジネスエコシステムの典型で、認証は重要だと思います。海外展開について触れていただいているのですが、これこそ海外勢が先にISO化しそうな分野なので、早くグローバルな規格に昇格させる必要があると思います。ISO認証が始まると、日本独自の認証はなくなると思うので。	2
11 Mar 2018 11:33:27 JST	石原様:なるほど、IWAやPASへの取り組みは既にやられているんですね。IWAが出たのならば、PASと並行して、早くTCを設立提案して(PCでもいいです)、日本リードでISOを作る動きを始めてはいかがでしょうか?例えばアメリカに先を越されるのが心配です。	1
11 Mar 2018 11:34:08 JST	利用者の経歴ですか?	0
11 Mar 2018 11:35:02 JST	シェアリングエコノミーの適用範囲をどこにするか	1
11 Mar 2018 11:35:09 JST	石原様:規格はマーケットで使ってもらわないと効能がありません。英国はロンドンでUberへの許可を継続しないと聞いています。もしこのPASにUberが適合すれば、再びロンドンで許可が出るというようなことでもあると、すごい効果ですね。	1

Time	Message	Likes
11 Mar 2018 11:40:25 JST	遠藤様: Human centredというキーワードは、日本が推進するSociety 5.0のキーワードでもあります。同じ原則や定義が使えると思われませんか？	0
11 Mar 2018 11:41:54 JST	経歴というのは、提供者側の経歴(犯罪歴等)です。	0
11 Mar 2018 11:44:05 JST	市川先生: ご指摘ありがとうございます。PASと並行してISO化に向けた提案はしていこうとしています。アメリカはそこまで熱量なく、カナダが一番熱量がある状況なので、カナダ、イギリス、日本+ α で提案できるよ5月のPASCで仲間集めができればと考えています。	0
11 Mar 2018 11:55:35 JST	石原様: 応援します。Sharing Economyは、その名称から言っても大きな概念であり、Serviceの一部とくっってしまうのはもったいないと思います。PCとして出してあとからTC化するか、初めからTCIにしてしまうのがよろしいかと。	0