

Messages

Time	Message	Likes
10 Mar 2018 16:33:00 JST	テスト	0
10 Mar 2018 16:48:39 JST	QBハウスも結局は早い安いで、ハンバーガや牛丼屋さんと変わらないのでは？	0
10 Mar 2018 16:58:22 JST	QBハウスの事例ですが、どの点を捉えて価値共創といえるのかわかりませんが、対従業員、対顧客とも相互作用を豊富化させたことが良かったということでしょうか？ 相互作用の豊富化は価値共創マネジメントであるということになりますか？	3
10 Mar 2018 16:59:16 JST	QBハウスの事例における価値共創で、顧客が何をしたのかがわかりませんでした。	0
10 Mar 2018 16:59:35 JST	どのようにして、考察の部分を測定されたのでしょうか？アンケートなどでしょうか？	1
10 Mar 2018 17:00:26 JST	製造業化されたチェーンストア型サービス業(店舗)の均質性によって「いつでも・どこでも・同じように」が顧客のアクセシビリティを維持しているように思われます。そのなかにあって、顧客が求める価値共創関係とは？また、そのような共創関係を築く「絆(bonds)」とはどのようなものになるのでしょうか？	5
10 Mar 2018 17:05:23 JST	QBハウスの事例で、スライド13で示しているカスタマージャーニーの中で、価値共創はどこで行われ、どのように理解すればよいでしょうか。	0
10 Mar 2018 17:06:21 JST	価値共創モデルでは、高い付加価値をもたらす場所ばかりが議論されがちだが、 例えばQBハウスさんの事例は、大学の非常勤講師と学生のような関係にも当てはまる部分があり、 非常に重要な研究だと思います。	1
10 Mar 2018 17:13:58 JST	予稿集に掲載されている図1のNature of knowledge activity は医療を施す側からの視点で記述されているといえ、患者側の knowledge とどのように共有できるのかという議論が不十分だと感じます。この点をどのように解明できるのかを考えるうえで、この研究は一歩進んだ示唆になりますね。	1
10 Mar 2018 17:45:53 JST	響きのよい価値共創の語ですが、共創の状態は決して安定的でもないでしょうし、利害が調整されてこそその共創だといえそうです。こう考えたとき、対立(緊張?)と緩和、あるいは新たな価値の確認?に到達するプロセスが存在するというご指摘は、大変有意義であろうと考えます。	0
10 Mar 2018 17:46:39 JST	「システム開発サービスにおける顧客との価値対立を緩和するダイアログモデルの実践」 価値共創はどのように定義されているのでしょうか。	0
10 Mar 2018 17:47:52 JST	山田さんに質問です。この事例における価値とは何でしょうか？「診断がつくこと」や「治療できること」だとするならば、必ずしも医療機関と患者の間で共創される必要性がないように思いました。価値共創の文脈で考える前提について、私が理解が足りていないのだと思うので、詳細をお教え頂ければ幸いです。	1