

## Messages

Time	Message	Likes
11 Mar 2018 16:53:01 JST	講演にとられず、思ったことを書いてもOKなのです(座長)	0
11 Mar 2018 17:01:37 JST	みなさん、接続してますかー？	1
11 Mar 2018 17:28:38 JST	人間が行うおもてなしと同じおもてなしをロボットがする必要についてどう考えますか？ロボット独自のおもてなしもある？	2
11 Mar 2018 17:34:23 JST	お客さんをカメラで観測し続ける技術は実店舗で利用できるのでしょうか？	0
11 Mar 2018 17:36:16 JST	注文しているシーンを認識できても、これから注文したい人を探すことはできないように思います。	1
11 Mar 2018 17:36:57 JST	確かに認識過程をみせられたらカメラで顧客を撮影してる！ということになるのですが、現実にはソフトバンクのロボットでもカメラで外界を撮影して行動しているわけですから、実質的に撮影が実務では行われているのではないのでしょうか。どうなんでしょうね。	0
11 Mar 2018 17:37:37 JST	おもてなしの定義はそれでよいのでしょうか？ 人間の行動に対してAdaptiveなロボットというだけな気がします…。	1
11 Mar 2018 17:38:14 JST	正確な定義を私自身が分かっている訳ではないですが、おもてなしは受け手の潜在的な需要を顕在化した上でのサービス提供(一方向)もそうですが、受け手が予想よりも上回るサービスの提供があること(双方向)などの要素が必要なのかなと思いました。 なので、おもてなしの受け手がサービス提供前後でどのように考えていたのか顕在化された行動以外にも測る方法があると良いのではないかと思います。 (もちろん、紹介されていたロボットはとても凄いです。)	1
11 Mar 2018 17:43:46 JST	私自身は定員から受け取るおもてなしは、メニューの詳細やオススメを聞けるなど、対話部分に大きく感じます。 単に注文したいタイミングで注文を、というレベルであれば、居酒屋などであるタッチパネル形式で十分な気がします。 最終的におもてなしをどの水準まで求めるのかが気になります	1
11 Mar 2018 17:49:06 JST	映像コンテンツ化すると共創(学生の反応を見ながらコンテンツを調整するなど)もおきなくなり品質が劣化するのでは？	2
11 Mar 2018 18:06:35 JST	地域活性化事例は規模が大きくなると組織化しがちな印象ですが、サービスエコシステムの特性を維持するためには何が必要になるのでしょうか？	1