



Japan. Cool Japan.

クールジャパンキャンペーン経営者セミナー

無料

# これからのタイ・サービス市場と 日本式サービスマネジメント

日本では当たり前のように行われているサービスマネジメント手法が海外でも注目を集めています。今回は、タイでのサービス事業展開についてご紹介するセミナーを開催いたします。タイにおける日本企業の取組を参考に、海外展開を実施または企画中の日タイ企業の皆様のご参考となれば幸いです。経営者から管理職まで複数の皆様にご参加頂くことで最新の企業事例や取組意義を社内共有できますので是非ともご参加賜りますようお願い申し上げます。

日時

2014年 **2月21日(金)** 13:30~17:00

会場

経済産業省 講堂(本館 地下2階)

言語

日本語・英語(通訳付き)

定員

250名

申込み

要事前申し込み 2月19日まで(裏面参照)

泰日工業大学インターン生をタイから招へい！  
おもてなし研修～イベント実施の奮闘記報告！

プログラム

○「Cool Japan in Thailand」～おもてなしを形に～ 報告

講師：(株)フランチャイズアドバンテージ 代表取締役 田嶋 雅美

○タイのサービスマーケットで求められる日本ブランドへの期待

講師：Siam Piwat Group CEO *Chadatip Chutraku*  
バンコクのサイアム地区で人気のSCを運営

○タイにおける日本ブランド展開事例

講師：(有)ファームデザインズ 取締役社長 海野 泰彦  
タイで9店の有名スイーツ店を運営

○「サービスマネジメントの仕組み」と「エキスパート人材育成」事例

現場事例 無印良品、ココカラファイン、リンガーハット その他

※プログラムやスピーカー等は予告なしに変更することがありますので、予めご了承下さい

主催：経済産業省 クールジャパンの芽の発掘・連携促進事業  
プロデューサー人材派遣事業 採択プロジェクト/  
世界を魅了するサービスチェーン研究会

後援：サービス学会

セミナー申込みは  
裏面 >>>

# 参加申し込み用紙

FAX: 03-5796-3366

E-mail: tanno@franchising.co.jp

締切: **2014年2月19日迄**

この用紙のままファックス送信下さい。

|                          |  |     |  |
|--------------------------|--|-----|--|
| 代表者名／ふりがな                |  |     |  |
| 所属先名                     |  |     |  |
| 住所                       |  |     |  |
| お電話                      |  | FAX |  |
| E-mail                   |  |     |  |
| 代表者以外の<br>参加者氏名<br>／ふりがな |  |     |  |
|                          |  |     |  |
|                          |  |     |  |

## 会場地図



### 【会場】

経済産業省 本館地下2階  
東京都千代田区霞が関1-3-1

本館正面玄関の受付で入館手続きを行ってください。  
会場は地下2階です。エレベータをご利用ください。

### 【最寄り駅】

東京メトロ霞が関駅(丸の内線・日比谷線・千代田線)  
本館はA12a出口です。

銀座線は虎ノ門駅7番出口、  
都営三田線は内幸町駅日比谷寄り出口が便利です。