



# サービス学会 活動紹介

サービス学会 総務担当理事(産総研 サービス工学研究センター) 持丸 正明



# サービス学の知識の体系化と産業課題解決

- 集い、議論を深めていく活動
  - サービス研究に関連する幅広い分野の人たちが集う
    - 文理融合: 工学系も社会科学系も
    - 産学連携:研究者だけでなく産業界も
    - 国際化:日本にとどまらず世界の研究者と
  - 議論する場を作る
    - 国内大会
    - 国際会議(ICServ)
- 知識をアーカイブし、積み上げていく活動
  - 論文誌、学会誌の発刊
- 技術、方法を活用し、産業課題解決を実証していく活動
  - セミナー、事例講演会
  - 将来的には、標準化にも対応する組織へ



# サービス学会のチャレンジ

#### 文理融合



社会学系と工学 系が別々のセッ ションで議論

- 学会体制も文理 融合で
- 粒度(階層)を揃えて議論
- あえて両者を混在 させたセッションを 用意

#### 産学連携



産業界と学会 が別々の関心・ 議題で議論

- 産業界の方々にも 意義のある情報 発信を
- 事例報告などを幅 広く受け入れる
- 産学連携ー共同 研究の出会いの場

#### 国際化

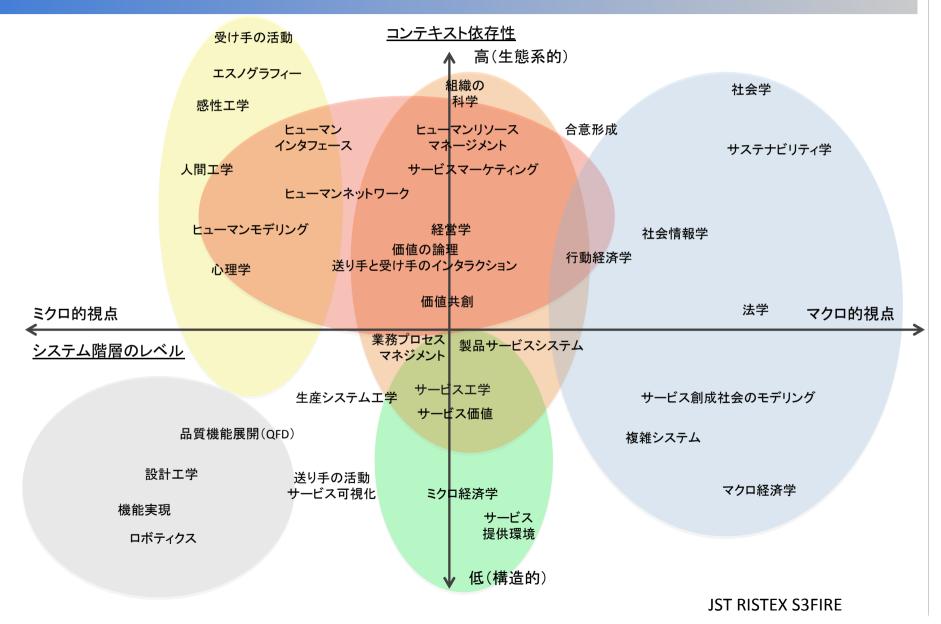


結果的に日本人 ばかりが集結

- 欧、米、亜の3領 域拠点を整備
- 国際会議を通じて 幅広い声がけ
- ・ 英文誌の発刊



# 粒度を揃えた議論に向けて





### 国内大会

- 国内大会の位置付け
  - 基本的に日本語による講演、ディスカッション
  - 異分野との議論を深める
  - 産業界と研究者との交流を深める
- 第1回 サービス学会 春季国内大会
  - 大会長: 戸谷圭子(同志社大)
  - 2013年4月10日(水)~11日(木)
    - 10日終日、11日は一般講演 (50件程度を想定)
    - 11日午後はシンポジウム(招待 講演)、パネルディスカッション



- 同志社大学今出川キャンパス寒梅館ハーディホール
- Best Paper賞



### 国際会議 ICServ

- 国際会議の位置付け
  - 英語による講演、ディスカッション
  - 異分野×海外研究者との議論を深める
- 第1回 国際会議 ICServ 2013
  - General Chair: Masaaki Mochimaru (AIST)
  - 2013年10月16日(水)~18日(金)
    - 午前の第1セッションは プレナリーで基調講演
      - 国内2(学術、産業界)、海外1
    - 3部屋のパラレルセッションで 150演題程度を想定
  - 産総研 臨海副都心センター 別館11F(東京・お台場)
  - Best Paper Award





### 論文誌の発刊に向けて

#### ■ 出版委員会

- 委員長:日高一義(出版担当理事、東京工業大学)
- 委員:鈴木智子(京都大)、戸谷圭子(同志社大)、木見田康治(東京理科大)、神田陽治(北陸先端大)、河本満(産総研)、櫻井良樹(NECラーニング)、緒方大樹(東京大学)、内平直志(東芝)ほか

#### ■ 国際論文誌の発刊

- Elsevier, Springerなどの大手出版社に委託
- 査読付きの英語論文誌

#### ■ 国内学会誌の発刊

- 学会員の交流を図る雑誌(日本語、電子媒体を想定)
- 特集記事、解説記事、学術集会報告など



# 論文募集の関心領域

- サービス・マネージメント
- サービス・マーケティング
- サービス・イノベーション
- サービス・キャパシティ・マネー ジメント
- サービス人材マネジメント
- 製造業のサービス化
- プロダクト・サービス・システム
- 価値共創
- サービスのメカニズムデザイン
- サービス理論
- サービス心理学

- ビッグデータ分析、モデル化
- OR、統計手法などのサービスへ の適用
- 行動観測、行動観察
- サービスロボット
- 観光サービス
- ヘルスケアサービス
- 公共サービス



#### **Important Dates**

- 2013年2月末
  - 第1回 春季国内大会 一般演題締切(タイトル、概要)→査読
- 2013年4月10-11日
  - 第1回 春季国内大会(京都・同志社大学)
- 2013年4月15日
  - 第1回 国際会議 ICServ 2013 Special Session提案締切
- 2013年5月13日
  - 第1回 国際会議 ICServ 2013 Full Paper締切→査読
- 2013年7月31日
  - 第1回 国際会議 ICServ 2013 Camera Ready締切
- 2013年10月16-18日
  - 第1回 国際会議 ICServ 2013(東京お台場・産総研)